

Novembre 2017

## QUNDIS ACCOMPAGNE LES INSTALLATEURS DANS L'INDIVIDUALISATION DES FRAIS DE CHAUFFAGE ET LA RELÈVE DE DONNÉES EN TOUTE SIMPLICITÉ



Précurseur en matière de conception et de fabrication de systèmes destinés au relevé des données de consommation d'eau et de chauffage dans l'habitat collectif, équipé d'une chaufferie centralisée, QUNDIS est leader européen du comptage de la consommation. Pour anticiper les évolutions du marché, le groupe s'est implanté en France en 2015. Avec seulement 10 % du parc de logements collectifs équipés à ce jour contre plus de 90 % en Allemagne

ou 50 % en Italie, le potentiel est conséquent. Aussi, depuis la mise en application du décret relatif à la répartition des frais de chauffage, l'entreprise mise sur la simplicité d'exploitation de ses technologies pour soulager les prestataires installateurs et leur permettre de valoriser leur savoir-faire. QUNDIS leur propose des solutions de relèvement de données automatiques dernière génération à la fois uniques, performantes et très compétitives. Ces gammes de produits s'accompagnent de plusieurs services de formation et d'accompagnement lui permettant de se différencier.

### QUNDIS AUX CÔTÉS DES INSTALLATEURS FACE À UNE DEMANDE CROISSANTE DU MARCHÉ

La France représente un marché stratégique avec, notamment, une demande en compteurs de chaleur en croissance depuis 2012 (25 à 35 % d'augmentation) et une réglementation en pleine évolution. En effet, depuis le 31 mars 2017, l'arrêté de la répartition des frais de chauffage dans les immeubles étend les exigences de l'individualisation des frais de chauffage à l'habitat collectif. Seulement 10 % du parc de logements collectifs est équipé de dispositifs permettant l'individualisation de chaleur contre 95 % en Allemagne, 80 % en Autriche et au Danemark ou encore 50 % en Italie... pourtant ce dispositif entraîne une modification du comportement d'au moins 30 % des résidents qui, plus attentifs, à leurs consommations énergétiques, réalisent des économies de l'ordre de 10 à 20 %\*. Pour suivre la Transition Énergétique initiée par le gouvernement, le marché français a besoin d'être guidé et les prestataires installateurs accompagnés dans le choix et l'exploitation de comptage et de communication innovantes.

### PERFORMANCE ET FLEXIBILITÉ D'EXPLOITATION AVEC DE NOUVELLES TECHNOLOGIES DE RELÈVE DES DONNÉES

Pour déterminer la quantité de chaleur consommée dans chaque logement par radiateur, il existe deux instruments suivant le type d'installation de chauffage : dans le cadre d'un système vertical, le répartiteur de frais de chauffage est la solution la plus répandue pour déterminer la consommation des corps de chauffe et dans le cadre d'un système horizontal le compteur d'énergie thermique. Pour l'un ou l'autre des deux équipements, les relevés de données se font par radio et ne nécessitent plus la présence de l'occupant. La relève est effectuée via une infrastructure dédiée et les données transmises automatiquement sur la messagerie/serveur de l'opérateur. Le besoin croissant en données journalières est un facteur phare de croissance pour le développement de solutions AMR (Automatic Meter Reading).

\* Sources : Cosic - Certoph/CNRS avec l'Ademe

QUNDIS déploie des technologies de pointe performantes, fiables et faciles d'usage :

- **Le Q HEAT 5.US Ultrasons**, la toute dernière génération de compteur d'énergie thermique. Plus compact, plus puissant et ultraprécis, ce dernier optimise et simplifie l'acquisition de données à distance.
- **Le Q Caloric 5.5**, un répartiteur de frais de chauffage capable de mesurer l'émission thermique respective des radiateurs et de restituer, par radio, à chaque instant, les données. Le dispositif offre un véritable gain de temps et de liberté dans la planification de relève et de facturation.
- **Q.AMR**, incarne la toute dernière technologie de relève automatique de compteur (AMR - Automatic Meter Reading) entièrement dédiée au comptage divisionnaire qui se compose de 4 unités (terminaux de comptage, nœuds de réseaux, passerelle GSM et site internet QSMP). Les terminaux émettent, de façon désynchronisée et toutes les 4 heures, un bref message radio pendant 7 centièmes de secondes.



L'ensemble des appareils développés par Qundis affiche une puissance d'émission inférieure à 10 milliwatts (à titre comparatif : téléphone 250 milliwatts) sans aucun risque pour la santé. Par ailleurs, ils ne nécessitent aucune connaissance technique et/ou informatique.

#### LE PRESTATAIRE INSTALLATEUR JOUE UN RÔLE CAPITAL DÈS LA MISE EN ŒUVRE DU SYSTÈME

QUNDIS donne la priorité à son offre de télérelève, ses outils et les services qui les accompagnent notamment, pour le respect des préconisations de mise en œuvre.

Ainsi QUNDIS propose des formations dédiées aux installateurs (centre de formation et formation in-situ à la Q.Academy), un accompagnement par un service de développement intégré (adaptation des systèmes existants, développement de solution sur-mesure...), la mise à disposition d'un service technique afin d'aider les professionnels sur les chantiers et de la documentation print et électroniques.

#### Un site internet dédié aux informations techniques sur le répartiteur de frais de chauffage



L'individualisation des frais de chauffage soulève de nombreuses questions des utilisateurs quant à son déploiement et à la nature des solutions techniques retenues. QUNDIS a pour volonté d'apporter les réponses aux questions légitimes de ses clients et met à leur disposition un site internet dédié : [www.repartiteur.fr](http://www.repartiteur.fr).

Enfin, QUNDIS rappelle que pour que l'individualisation des frais de chauffage soit optimale, des conditions sont à respecter au préalable. La mise en conformité des installations passe par un débouage et un rééquilibrage des circuits hydrauliques et la pose de robinets thermostatiques.

## Q HEAT 5.US ULTRASONS

### LA NOUVELLE GÉNÉRATION DE COMPTEUR D'ÉNERGIE THERMIQUE CONNECTÉ



QUNDIS, leader européen du comptage de la consommation, présente en avant-première à l'occasion du Salon Interclima + Elec (Parc des Expositions - Paris Nord Villepinte) la toute dernière génération de compteur thermique Q heat 5 US. Plus compact, plus puissant et ultraprécis ce dernier optimise et simplifie la relève et l'acquisition de données à distance. Cette dernière génération de compteur d'énergie thermique finalise l'offre complète de terminaux de mesure connectés QUNDIS.

Q heat 5.US est un compteur d'énergie thermique conçu pour mesurer de façon précise et stable dans le temps la consommation d'énergie thermique au kWh près. Il permet de restituer les données sans accès nécessaires aux logements.

**Sa forte compacticité lui confère une intégration sans contrainte dans les espaces réduits des colonnes techniques.** Sa hauteur d'installation extrêmement faible permet de choisir la position de montage du compteur jusqu'à le disposer la tête en bas. Enfin, la mesure effectuée par ultrasons, sans aucune pièce mécanique, prévient le dispositif de mesure du risque d'entartrage.

**Sa puissance considérablement améliorée par le module radio Q module 5.5 heat, technologie éprouvée dans les appareils de comptage QUNDIS, permet de capter le signal dans les environnements les plus contraignants ou à très longue distance.** Il accroît ainsi la performance de la relève et l'acquisition des informations est plus rapide.

**De plus, il fonctionne sous une fréquence d'émission de 365 jours/an (au lieu de 48 jours/an) et laisse ainsi une grande latitude lors de la planification de la relève des données.**

Q heat 5.US s'intègre dans l'ensemble du système QUNDIS grâce à de nombreux modules de communication. **100 % compatible au standard OMS (Open Metering System) Q heat 5.5 peut opérer dans les installations existantes sans adaptation de matériel ou logiciel des composants réseau.** Cette "ouverture" garantit une possible interconnectivité entre tous les systèmes. Ainsi, les données du compteur d'énergie thermique Q heat 5.US pourront être lues par une solution autre que QUNDIS tout en offrant la sécurité et la confidentialité nécessaire aux exploitants grâce au cryptage possible des données.

Enfin, la technologie radio Q module 5.5 heat de QUNDIS étendue à l'ensemble des solutions finalise une offre complète de terminaux de mesure : Compteurs d'énergie thermique (Q heat 5.5 & US), Compteur d'eau (Q water 5.5), les répartiteurs de frais chauffage (Q caloric 5.5) et le détecteur avertisseur autonome de fumée (Q smoke 5.5).

## Q CALORIC 5.5, LE RÉPARTITEUR DE FRAIS DE CHAUFFAGE ÉLECTRONIQUE POUR UNE RELÈVE PLUS EFFICACE ET FLEXIBLE



La Loi de Transition Énergétique généralise et renforce le dispositif d'individualisation des frais de chauffage. Elle fixe l'obligation d'installer des appareils de mesure par logement dans le but de calculer les factures de chaque occupants à partir de ses consommations réelles. Depuis le 31 mars 2017, les bâtiments les plus énergivores, pour lesquels le compteur individuel permet des économies pouvant aller jusqu'à 20 %, doivent être équipés.

Qundis, leader européen du comptage de la consommation a mis au point un nouveau répartiteur électronique capable de mesurer l'émission thermique respective des radiateurs et de restituer, par radio, à chaque instant, les données.

Véritable gain de temps et de liberté dans la planification de relève et de facturation, Q caloric 5.5 est 100 % compatible au standard OMS et s'intègre sans besoin d'installation supplémentaire.

Le répartiteur de frais de chauffage Q caloric 5.5 est un dispositif électronique pour la répartition des frais de chauffage sur la base de la chaleur émise par les radiateurs\* conçu pour une utilisation décentralisée. Les index sont mesurés via deux sondes (radiateur et température ambiante de l'air) de température. Le fonctionnement bi-sondes permet de mesurer la différence réelle de température entre celle ambiante et celle du radiateur. La mesure de ces valeurs est à la base du calcul de l'index de consommation.

Le répartiteur Q caloric 5.5 se distingue par sa performance radio maximale et permet une relève plus simple et plus flexible sans accès nécessaire au logement. Elle peut aussi bien être effectuée en télérelève comme en radio relève (walk-by). L'augmentation importante de la portée facilite la relève à distance, augmente la qualité des données et réduit le temps nécessaire à la relève. Ainsi, les prestataires de services et gestionnaires de parcs ne sont plus liés à certaines périodes de relève au cours de l'année. Ils ont une plus grande latitude lors de la planification de la relève des données de consommation et de la facturation des coûts de l'énergie.

100 % compatible au standard OMS (Open Metering System) Q caloric 5.5 peut opérer dans les installations existantes sans adaptation de matériel ou logiciel des composants réseau.

### Règlementation dans l'habitat collectif : individualisation des frais de chauffage

Le chauffage représente 62 % des consommations d'énergie dans l'habitat. Dans un immeuble chauffé collectivement, le partage de facture était réalisé selon les tantièmes ou au prorata de la surface de l'appartement, même si la consommation de chauffage diffère d'un logement à l'autre.

L'individualisation (ou répartition) des frais de chauffage permet de payer selon ce que l'on a consommé. Pour pouvoir comptabiliser ce que chaque occupant consomme, il est nécessaire d'installer des appareils de mesure permettant de déterminer la chaleur consommée. Tous les bâtiments\*\* collectifs chauffés collectivement sont concernés par la réglementation. Depuis le 31 mars 2017, les immeubles doivent être équipés progressivement avec une priorité donnée aux bâtiments les plus énergivores.

\*le répartiteur de frais de chaleur Q caloric 5.5 est compatible avec les radiateurs à profits, tubulaires, de type panneau avec circulation de l'eau horizontale et verticale, avec registre de tubes internes et les convecteurs.

\*\*la réglementation ne concerne pas les bâtiments qui font l'objet d'une impossibilité technique à l'installation d'appareil de mesure de la chaleur ou d'appareils de régulation (robinets thermostatiques) ou si la mise en conformité de l'immeuble entraînerait des coûts excessifs résultant de la nécessité de modifier l'ensemble de l'installation de chauffage.

## **Q. AMR, LA TECHNOLOGIE HAUT DE GAMME AU SERVICE DE LA RELÈVE À DISTANCE DES DONNÉES**

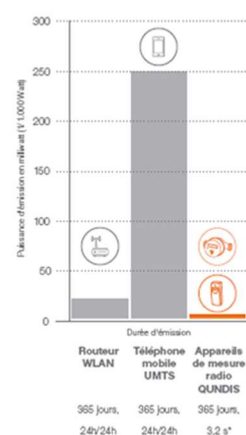
**Q. AMR incarne la toute dernière technologie de relève automatique de compteur (AMR = Automatic Meter Reading). Cette solution entièrement dédiée au comptage divisionnaire est composée de 4 unités combinées ne nécessitant pas de connaissance technique et/ou informatique.**

**L'unité MESURE** composée de terminaux de comptage tels que :



- les répartiteurs de frais de chauffage
- les compteurs d'énergie thermique
- les compteurs d'eau
- les modules d'intégration d'impulsions
- les détecteurs et avertisseurs autonomes de fumée

Tous ces terminaux émettent, de façon désynchronisée et toutes les 4 heures, un bref message radio pendant 7 centièmes de seconde. Les informations sont émises avec une puissance d'émission minimale de 10 milliwatts sur la fréquence ISM 868MHz aujourd'hui largement utilisée par la domotique.



**L'unité NŒUDS DE RÉSEAU** constituée d'un ou plusieurs boîtiers (nœuds de réseau) autonomes



Ces derniers communiquent entre eux via un réseau virtuel en forme de "toile" (si un nœud disparaît, l'information est préservée et les autres nœuds prennent le relais).

Les boîtiers doivent être installés de manière optimale dans un immeuble afin de collecter et d'enregistrer les informations émises par les terminaux de mesure. Un réseau peut relever les données de 500 terminaux au maximum. Le nombre de nœuds dépend du bâtiment, pour un immeuble atypique, il convient de déployer un nœud de réseau tous les 3 étages. La connexion des terminaux avec les boîtiers de réseau est automatique. La synchronisation de ces derniers permet d'obtenir, à chaque niveau, une information synthétique et complète.

**L'unité PASSERELLE** définie par un module autonome (ou en option, alimentée sur secteur)

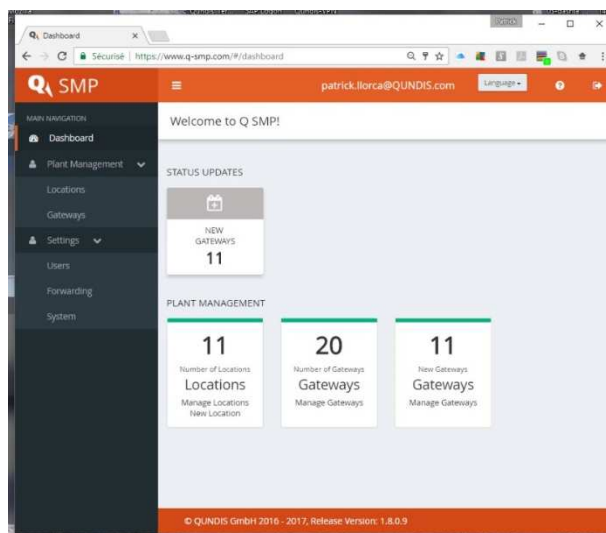
Celle-ci se connecte automatiquement par radio aux réseaux disponibles les plus proches (jusqu'à 5 réseaux de 500 terminaux soit 2 500 terminaux au total). Sa mission est de diffuser simultanément et régulièrement les données connectées sur les réseaux vers l'extérieur via GSM (réseau de téléphonie mobile).

Qundis propose une passerelle GSM pré-équipée d'une carte SIM multi-opérateurs : **Q Gateway 5**.



## L'unité d'accès à INTERNET Q SMP

Ce dernier module, essentiel, permet via Internet de **paramétrer**, **superviser** et **protéger** la relève et le transfert des données vers le serveur ou la messagerie de l'exploitant. Le module d'administration Q SMP offre une gestion simple et fiable du parc de systèmes AMR installé. Qundis propose systématiquement un ensemble combinant la passerelle Q Gateway 5 et l'accès à la plateforme d'administration Q SMP.



### À propos de QUNDIS

QUNDIS GmbH fait partie des fournisseurs d'appareils et de systèmes de mesures pour la relève et la facturation de la consommation d'eau et de chaleur en Allemagne ayant le plus de succès. A Erfurt, l'entreprise fabrique entre autres des répartiteurs de frais de chauffage, des compteurs d'énergie thermique et des compteurs d'eau avec le label *Made in Germany*. Parmi ses clients se trouvent des entreprises de services de mesures, des partenaires OEM et le secteur du logement. L'innovation fait partie intégrante de la philosophie de l'entreprise, c'est pourquoi la société a été récompensée par le prix *Top-100* en tant que «*innovateur de l'année*» au sommet 2016 des PME Allemandes. Les systèmes de QUNDIS pour la relève à distance, dont font également partie les détecteurs de fumée, sont présents dans plus de 6 millions de logements dans plus de 30 pays. Informations complémentaires sur : [www.QUNDIS.de](http://www.QUNDIS.de)

### SERVICE DE PRESSE QUNDIS

**CLC Communications – 01 42 93 04 04**

Contacts : Gilles Senneville - Anne-Claire Berthomieu - Charlène Brisset

E-mails : [g.senneville@clccom.com](mailto:g.senneville@clccom.com) - [ac.berthomieu@clccom.com](mailto:ac.berthomieu@clccom.com) – [c.brisset@clccom.com](mailto:c.brisset@clccom.com)