

CHAPPÉE DÉVELOPPE UN OUTIL WEB ASTUCIEUX POUR LA GESTION DE LA PIÈCE DÉTACHÉE SOUS GARANTIE



Chappée, marque référente sur le marché du confort thermique, dispose aujourd'hui d'une interface de gestion de la pièce détachée sous garantie, dédiée aux installateurs et distributeurs de chauffage. Accessible 24 h/24, cette véritable banque de données, mise à jour en temps réelle, regroupe 20 000 références accessibles en quelques clics et disponibles dans un délai de 24 h. Ce système de consultation et de commande en ligne leur permet de gagner jusqu'à 50 % de leur temps de gestion des pièces détachées pour effectuer leurs réparations et de bénéficier de tarifs préférentiels.

UN PORTAIL D'ÉCHANGE DE PIÈCES DÉTACHÉES ACCESSIBLES EN QUELQUES CLICS !

L'interface a été pensée pour être facile d'accès et de navigation. Il suffit au professionnel de créer son compte, depuis le site internet www.chappee.com ou, directement sur www.pieces.chappee.com. Une fois dans l'outil web, il peut consulter jusqu'à 20 000 références de pièces détachées* afin de déterminer exactement quelle est celle à changer.

Le système d'achat en ligne de pièces détachées et de gestion de la garantie Chappée permet, aux installateurs et distributeurs, de commander la bonne pièce en un temps record de manière simple et optimisée. En quelques clics, avec une ouverture de compte garantissant son activité professionnelle, il lance sa commande qu'il recevra sous 24 h (48 h maximum selon les secteurs). Pour la gestion de la garantie, il peut également demander une expertise (résultats sous 15 jours).

*historique des pièces associées aux solutions Chappée depuis 10 ans.

UN SERVICE GRATUIT POUR AMÉLIORER LA PERCEPTION ET LA GESTION DE LA PIÈCE DÉTACHÉE

Chappée met ce portail de gestion de la pièce détachée et garantie à disposition de ses clients ainsi qu'à l'ensemble des professionnels du chauffage. L'objectif est d'offrir à chacun une meilleure visibilité sur les pièces disponibles et, surtout, un gain de temps conséquent pouvant aller jusqu'à 50 % dans leur tâche de réparation.

Pour cela, l'entreprise a repensé entièrement son organisation et sa logistique pour faire le lien entre son service commercial, sa logistique et ses entrepôts de sorte à optimiser la disponibilité et l'envoi des pièces. L'ensemble des distributeurs Chappée utilise ce service depuis sa mise en place. Aujourd'hui, Chappée ambitionne d'adresser ce service à tous les professionnels du secteur.

Visualiser la vidéo Tuto du service : [cliquer ici](#)

A propos de Chappée

Chappée conçoit, fabrique et distribue, depuis ses origines en 1860, des solutions de chauffage et de production d'eau chaude sanitaire en France. Son appartenance au Groupe BDR Thermea lui permet d'avoir une puissance de recherche et de développement pour répondre aux exigences de chaque marché tout en bénéficiant d'une expérience au niveau européen.

Contact presse :

CLC Communications – 6, rue de Rome – 75008 Paris – Tél. 01 42 93 04 04

Jérôme Saczewski – j.saczewski@clccom.com/Anne-Claire Berthomieu – ac.berthomieu@clccom.com/Charlène Brisset – c.brisset@clccom.com