

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

17/05/2018

GRDF accompagne les installateurs gaz au quotidien

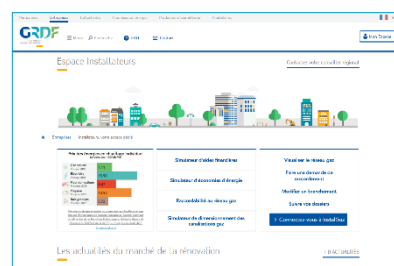
Partenaire de l'ensemble des acteurs du marché du bâtiment, GRDF renforce aujourd'hui sa démarche d'accompagnement auprès des installateurs gaz avec une nouvelle plateforme en ligne grdf.fr/installateurs, des outils novateurs et des conseillers régionaux dédiés aux installateurs.

Une plateforme dédiée aux installateurs

Accessible à tous les installateurs sur l'adresse grdf.fr/installateurs, cette plateforme facilite l'accès aux informations essentielles sur le gaz naturel, le raccordement, les nouvelles solutions gaz

Cette plateforme propose plusieurs rubriques :

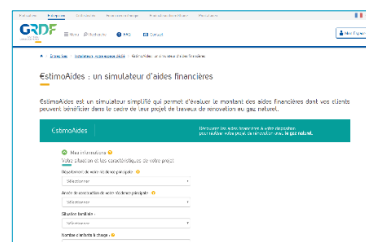
- Les **actualités du marché de la rénovation**, complétées par une newsletter envoyée tous les deux mois ;
- Des **fiches pratiques** sur les principaux enjeux du métier : les nouveaux produits, les solutions pour vos clients, les aides financières, la réglementation, le raccordement... ;
- Des **réponses d'experts** sur des questions techniques et réglementaires relatives à l'installation de solutions gaz.



Des outils novateurs pour un quotidien facilité

Cette plateforme donne également accès à des outils facilitant les démarches et l'activité des installateurs au quotidien :

- Un **baromètre** présentant le prix des énergies de chauffage, actualisé tous les mois. Les installateurs peuvent mettre à disposition le baromètre des prix sur leurs propres sites internet ;
- **EstimoAides**, un simulateur d'aides financières simplifié pour évaluer le montant des aides financières dont les particuliers peuvent bénéficier dans le cadre de leur projet de travaux de rénovation au gaz naturel ;
- **EstimoGaz**, un simulateur d'économies d'énergie pour évaluer les économies d'énergie que pourraient réaliser les particuliers en optant pour une solution au gaz naturel ;
- Un **outil pour vérifier la raccordabilité des clients** au réseau de gaz naturel GRDF ;
- La solution **Gazpack**, pour proposer en autonomie un devis de raccordement au réseau de gaz naturel GRDF au forfait (sous certaines conditions) ;
- L'**espace privé InstalGaz** pour visualiser le réseau GRDF, réaliser des demandes en ligne et suivre l'avancement de ces demandes ; à noter que la création de compte est ouverte à tous les installateurs en quelques clics ;
- Un **simulateur de dimensionnement des canalisations gaz** pour calculer le diamètre d'une canalisation gaz ainsi que la perte de charge associée en fonction des paramètres de l'installation : puissance calorifique, longueur et nature de la canalisation, pression du gaz.



Des conseillers dédiés, au plus près des installateurs

Pour compléter cette plateforme, GRDF a mis en place des équipes de conseillers régionaux spécialisés sur les problématiques rencontrées par les installateurs : le Service Filière Gaz.

Ces conseillers peuvent également accompagner les installateurs dans la prise en main des outils présentés ci-dessus. Les coordonnées de ces équipes régionales sont disponibles sur grdf.fr/installateurs/vos-conseillers-regionaux.

Grâce à cet accompagnement, GRDF permet aux installateurs de mieux conseiller le gaz naturel et d'améliorer l'expérience gaz de leurs clients.

Retweeter l'information 

À PROPOS DE GRDF

Principal gestionnaire de réseau de distribution de gaz naturel en France, GRDF distribue, chaque jour, le gaz naturel à plus de 11 millions de clients, pour qu'ils disposent du gaz quand ils en ont besoin. Pour se chauffer, cuisiner, se déplacer, et bénéficier d'une énergie pratique, économique, confortable et moderne, quel que soit leur fournisseur.

Pour cela, et conformément à ses missions de service public, GRDF conçoit, construit, exploite, entretient le plus grand réseau de distribution d'Europe (198 886 km) et le développe dans plus de 9 500 communes, en garantissant la sécurité des personnes et des biens et la qualité de la distribution.