

## POINT.P MATÉRIAUX DE CONSTRUCTION RENOVE SON AGENCE DE MONTAUBAN (82), POUR TOUJOURS MIEUX SERVIR SES CLIENTS



Afin de mieux répondre aux besoins de ses clients, Point.P Matériaux de Construction a procédé à la rénovation de son agence située à Montauban. Plus grande, disposant de plus de produits en stock et de nouveaux services, cette agence a été pensée pour apporter toujours plus de solutions et de conseils.

### Un site essentiel pour Point.P Matériaux de Construction

Point.P Matériaux de Construction bénéficie d'un emplacement privilégié. L'agence est située dans la Zone Industrielle Nord de Montauban, au cœur d'un secteur très fréquenté, aussi bien par les artisans professionnels du bâtiment que par les particuliers porteurs de projet.

Afin de mieux répondre aux demandes de ces deux catégories de clients, Point.P Matériaux de Construction a entièrement repensé son point de vente pour mieux accueillir et accompagner les clients au quotidien. Plus rapide, plus pratique et plus simple, ce sont les trois mots d'ordre qui ont présidé à cette rénovation.

### Une agence conçue pour un service optimisé



Les différents travaux et aménagements réalisés durant les presque 5 mois d'intervention ont permis à Point.P Matériaux de Construction d'accroître son espace de libre-service, passant de 340m<sup>2</sup> à 640 m<sup>2</sup> aujourd'hui. Ce sont ainsi plus de 5 000 références produits qui sont disponibles immédiatement, auxquelles s'ajoutent plus de 1 200 références en plomberie – électricité que les clients peuvent retrouver

dans cet espace dédié aux chantiers de rénovation.

Le parcours client, et notamment l'enlèvement marchandise très rapide, a été totalement retravaillé pour faciliter la vie des clients. Le point de commande est ainsi centralisé et toutes les commandes lourdes sont préparées et localisées pour un enlèvement plus simple. Point.P Matériaux de Construction a par ailleurs souhaité intégrer une zone de chargement couverte.

Pour finir, le parc matériaux qui s'étend sur 11 000 m<sup>2</sup> permet d'élargir la gamme de produits disponibles. La circulation au sein de cet espace est dorénavant plus fluide avec des identifications par métier.

L'agence de Montauban propose également un large panel de services regroupés dans un espace conseils et solutions pour échanger et aider les professionnels au quotidien sur leurs chantiers. Il propose notamment une expertise efficacité énergétique, l'ensemble du programme Génération Artisans et la mise en relation des professionnels et des particuliers via la plateforme d'intermédiation Homly You.

En ce qui concerne les aménagements et les équipements, Point.P Matériaux de Construction a profité de cette rénovation pour équiper ses locaux d'un système de chauffage par pompe à chaleur et de luminaires LED. Le parc de chariots élévateurs est, quant à lui, passé au tout électrique.

### Une enseigne impliquée au niveau local

Point.P Matériaux de Construction a souhaité s'entourer d'acteurs locaux pour la rénovation de ce point de vente.

De la même manière, les recrutements ont été menés en partenariat avec la mairie. A ce jour, le point de vente de Montauban compte 17 collaborateurs et 2 apprentis. Les clients de l'enseigne bénéficient de l'expertise et des services d'un chef d'agence, un commercial, 8 vendeurs dont 2 en contrat d'apprentissage, 4 magasiniers, 3 chauffeurs.

### Caractéristiques

Parc Matériaux : 11 000 m<sup>2</sup> / Libre-service : 640 m<sup>2</sup>

Adresse : 540, avenue de Paris – ZI Nord 82000 MONTAUBAN

Tél : 05 63 22 16 16 – Fax : 05 63 22 16 00 – email : [montauban@pointp.fr](mailto:montauban@pointp.fr)

Horaires : du lundi au vendredi de 7h00 à 12h30 et de 13h00 à 18h00 – Samedi de 8h00 à 12h00.

Pour tweeter cette information



Téléchargez le communiqué de presse et les visuels sur le site [www.clccom.com](http://www.clccom.com)

#### **A propos de POINT.P Matériaux de Construction**

Principale enseigne de Saint-Gobain Distribution Bâtiment France, POINT.P Matériaux de Construction compte 851 agences et 11 000 collaborateurs partout en France. Négoce multi-spécialiste du Bâtiment, POINT.P a pour ambition de fournir à ses clients l'offre de matériaux et de services pour qu'ils construisent facilement et rapidement un habitat économe, confortable et beau.

[www.pointp.fr](http://www.pointp.fr) et sur



#### **A propos de Saint-Gobain Distribution Bâtiment France**

Saint-Gobain Distribution Bâtiment France, filiale du Pôle Distribution Bâtiment de Saint-Gobain, est aujourd'hui le premier distributeur de matériaux de construction en France, au service des professionnels et de ceux qui s'investissent dans l'amélioration de leur habitat. Ses principales enseignes sont POINT.P Matériaux de Construction, Cedeo, Asturienne, PUM Plastiques, Sfic, La Plateforme du Bâtiment, POINT.P Travaux Publics, Dispano, Décocéram, Brossette, CDL Elec et Outiz. Saint-Gobain Distribution Bâtiment France forme un réseau de plus de 2 000 points de vente à travers l'hexagone.

[www.sgdb-france.fr](http://www.sgdb-france.fr) et sur



@SgdbFrance

#### **Contacts presse Point.P Matériaux de Construction :**

CLC Communications - Tel. 01 42 93 04 04

Christelle Grelou, Jessica Djaba, Ingrid Jaunet

[c.grelou@clccom.com](mailto:c.grelou@clccom.com) – [j.djaba@clccom.com](mailto:j.djaba@clccom.com) – [i.jaunet@clccom.com](mailto:i.jaunet@clccom.com)