

NOUVELLE VITRINE DIGITALE DE CHAPPÉE : UN OUTIL ESSENTIEL POUR LE PARTICULIER ET TOUS LES PROFESSIONNELS



Chappée, marque référente sur le marché du confort thermique, dispose aujourd'hui d'une toute nouvelle plateforme digitalisée facilitant l'accès et la compréhension de ses produits et de ses services.

Celle-ci, déclinée en application, permet d'une part aux clients particuliers de se familiariser de façon attractive avec l'offre selon un projet et de le concrétiser et, d'autre part, aux professionnels, d'interagir selon leurs besoins – référencement, disponibilité des produits, suivi de commande, gestion des pièces de rechange.

ACCÉDER, COMPRENDRE, COMPARER, L'OFFRE CHAPPÉE EN 3 CLICS POUR LE PARTICULIER

Le tout nouveau site web de Chappée est conçu pour offrir une **consultation confortable** et simplifiée, **adaptée à tout type de supports digitaux**. Décliné en application (tablettes et smartphones) il permet, via un **moteur de recherche qualifié**, d'accéder au contenu de l'offre selon les besoins d'équipement. Il devient ainsi, pour le particulier, un véritable **outil d'aide à la détermination de la bonne solution en fonction de son projet**.

- Quel besoin : chauffage et/ou eau chaude sanitaire, climatisation...
- Quel type d'habitation : appartement ou maison
- Quel type d'installation : neuf ou rénovation
- Quel type de produit : chaudière murale ou sol, gaz ou fioul, pompe à chaleur...

Le projet renseigné donne accès à la liste des produits correspondants aux critères. Cette liste, **pour chaque produit et/ou leur gamme**, donne une **estimation tarifaire**, les **caractéristiques techniques**, les **avantages** ainsi que les **offres promotionnelles** du moment. Pour aller plus loin, le particulier peut utiliser **deux outils complémentaires** que sont le **comparateur** et le **calcul de l'étiquette énergétique**. Simple et ingénieuse, tout comme la marque, cette démarche digitale offre au particulier, la possibilité d'effectuer, **en 3 clics seulement, une demande de devis sur mesure et/ou de trouver l'installateur le plus proche**.

COMMANDE, DISPONIBILITÉ, PIÈCES DE RECHANGE... UN OUTIL ESSENTIEL POUR LA GESTION DU PROFESSIONNEL

Le site web de Chappée dispose d'un **onglet dédié aux professionnels**. Celui-ci leur permet de s'inscrire en ligne et d'**intégrer**, selon des critères validés par la marque, le **réseau installateurs et/ou SAV de Chappée**. Le site va ainsi **générer du contact** selon la requête et la localisation de l'internaute particulier **et donc des clients potentiels**.

D'autre part le site leur facilite l'**accès à deux outils essentiels** – le **suivi de commande** et la **disponibilité d'un produit**. Enfin, en s'inscrivant en ligne, les professionnels bénéficient d'une **authentification unique vers le site Pièces de rechange de la marque**.

A propos de Chappée

Chappée conçoit, fabrique et distribue, depuis ses origines en 1860, des solutions de chauffage et de production d'eau chaude sanitaire en France. Son appartenance au Groupe BDR Thermea lui permet d'avoir une puissance de recherche et de développement pour répondre aux exigences de chaque marché tout en bénéficiant d'une expérience au niveau européen.

Contact presse :

CLC Communications – 6, rue de Rome – 75008 Paris – Tél. 01 42 93 04 04

Jérôme Saczewski – j.saczewski@clccom.com/Anne-Claire Berthomieu – ac.berthomieu@clccom.com/Diane Jourdan – d.jourdan@clccom.com