

8 juin 2020



KILOUTOU S'ENGAGE AUX CÔTÉS DES PROFESSIONNELS AVEC 3 NOUVEAUX SERVICES

Au plus près des professionnels depuis le début de la crise sanitaire, KILOUTOU s'engage aujourd'hui à les accompagner dans la reprise de leur activité grâce à trois nouveaux services répondant concrètement à leurs nouveaux besoins.

La sortie de crise sanitaire se traduit depuis quelques semaines par une reprise progressive des chantiers. Néanmoins, mesures de sécurité obligent, les conditions de travail ont évolué entraînant pour les professionnels d'importantes baisses de productivité et des surcoûts liés à l'achat de nouveaux équipements (EPI, solutions de désinfection...).

Pour accompagner au quotidien les professionnels et les aider concrètement face aux impacts économiques auxquels ils font face, KILOUTOU déploie aujourd'hui, sur l'ensemble du territoire, trois nouveaux services complémentaires :

- **Des horaires d'ouverture étendus**
Les agences KILOUTOU sont désormais ouvertes les jours fériés, les samedis et tout le mois d'août afin d'apporter plus de flexibilité aux professionnels. Le service client a élargi sa plage d'ouverture en étant joignable toute la semaine de 6h à 22h sans interruption.
- **Des livraisons du petit outillage directement sur le chantier**
KILOUTOU propose désormais la possibilité de se faire livrer le petit matériel directement sur chantier en moins de deux heures. Les livraisons « sans contact » permettent un gain de temps précieux sur les chantiers et assurent la pleine protection des clients et des équipiers KILOUTOU.
- **La non-facturation des surcoûts de Kiloutou liés aux nouvelles mesures sanitaires**
Pour être solidaire de ses clients, KILOUTOU garde à sa charge les surcoûts liés aux nouvelles mesures sanitaires comme par exemple la désinfection du matériel.



Ces nouveaux services complètent ceux déjà proposés pour louer sereinement le matériel :

- Une messagerie « tchat » 24h/24 et 7j/7 sur kiloutou.fr pour réserver ou communiquer avec des conseillers.
- Un espace client My Kiloutou pour gérer les contrats, réservations et devis, solliciter le service assistance ou réaliser une demande de reprise de matériel.

Valérie Marchand, Directrice Commerciale et Marketing KILOUTOU, précise :

« Nous avons mené une grande enquête auprès de nos clients pour comprendre leurs besoins dans le contexte de sortie de crise et de reprise d'activité. Deux enjeux ont été identifiés : rattraper le retard provoqué par le confinement, relancer les chantiers avec les nouvelles mesures sanitaires qui entraînent une baisse de la productivité et des surcoûts financiers.

En tant que partenaire, nous avons voulu répondre concrètement à leurs attentes en proposant des services qui apportent plus de flexibilité et d'efficacité. Nous avons décidé également de soutenir nos clients en ne facturant pas nos surcoûts liés aux nouvelles mesures sanitaires.

Ces engagements ne sont que la première étape de notre mobilisation envers nos clients. »

CONTACTS PRESSE :

CLC Communications - +33 01 42 93 04 04

Gilles Senneville – g.senneville@clccom.com - Célia Forest – c.forest@clccom.com

Lorraine Tisser Rebour – l.tissier-rebour@clccom.com - Mounia Bagass – m.bagass@clccom.com

À PROPOS DE KILOUTOU

3ème loueur européen et acteur majeur de la location de matériels en France, Kiloutou concilie depuis près de 40 ans, économie, environnement et humain en proposant les offres les plus innovantes au service d'une clientèle toujours plus diversifiée : entreprises du BTP, artisans, PME, collectivités locales et industries. Pour son développement, le Groupe s'appuie sur les compétences de plus de 6 000 équipiers et sert plus de 300.000 clients dans cinq pays à travers l'Europe : la France, la Pologne, l'Italie, l'Espagne et l'Allemagne. Au 31 décembre 2019, le réseau Kiloutou comprenait 532 agences et propose la gamme la plus large du marché avec plus de 1000 références et plus de 250 000 matériels répartis en quatre grandes familles de produits : terrassement, élévation, véhicules utilitaires et outillage.

www.kiloutou.fr - www.kiloutou-group.com.

