SIEMENS
Ingenuity for life*

DOSSIER DE PRESSE
JUILLET 2020

Siemens lance Smart Hospital

Une offre complète et inédite pour répondre aux enjeux des établissements de santé

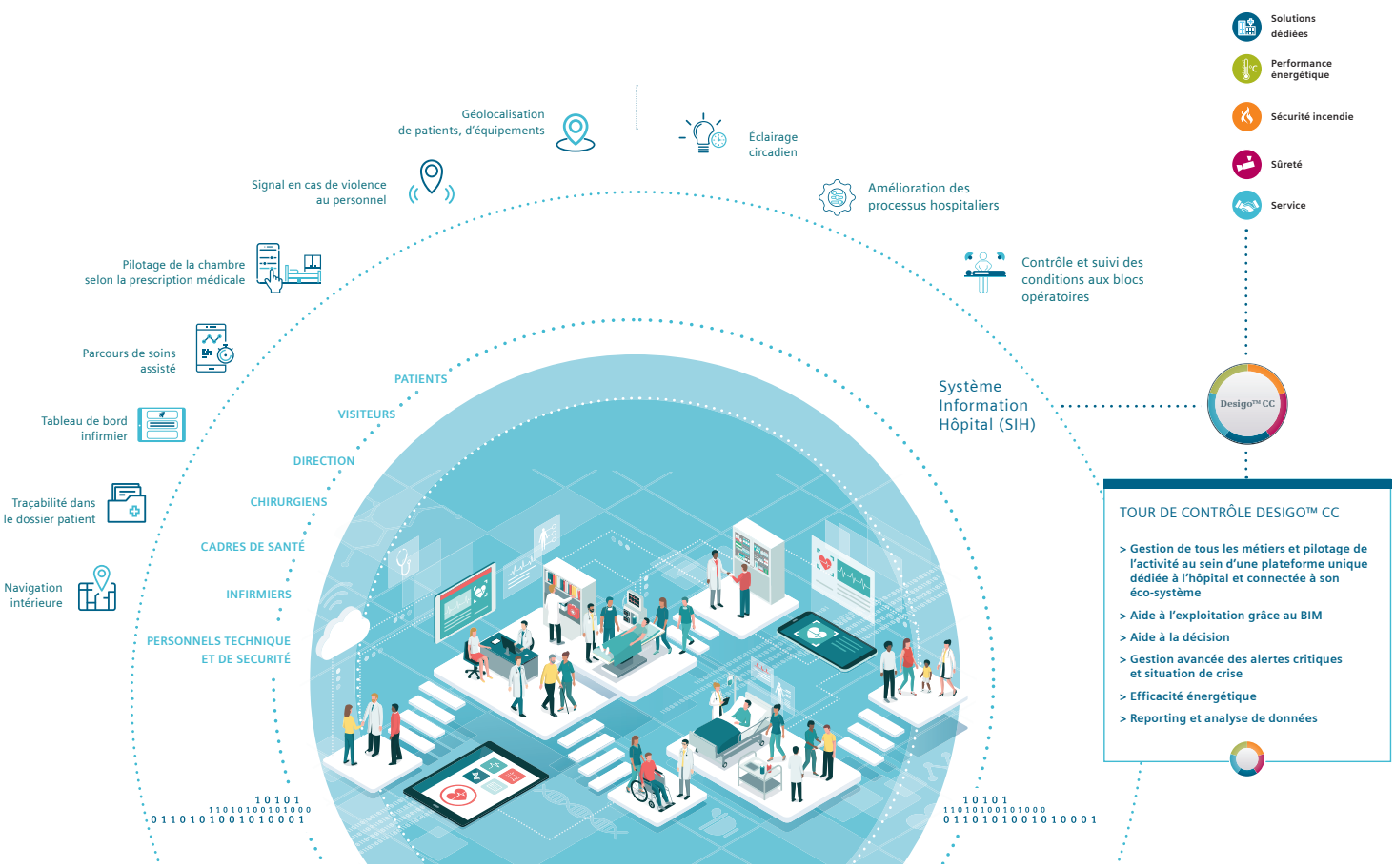
Dans un contexte de croissance et de vieillissement démographique, d'augmentation de l'espérance de vie et d'un resserrement des dépenses publiques, les établissements de santé font depuis quelques années face à de nouveaux défis. La récente épidémie de Covid-19 a, de son côté, montré l'importance d'assurer la sécurité des biens et des personnes dans un environnement médicalisé. La priorité aujourd'hui est donc d'améliorer la qualité et l'accès aux soins, tout en maîtrisant les coûts de fonctionnement des établissements de santé.

Pour cela, la digitalisation des technologies du bâtiment ouvre la voie à de nouvelles opportunités en offrant plus de confort, de flexibilité, d'adaptabilité et de sécurité aux patients, comme au personnel médical et aux cadres de santé.

Afin de répondre à ces enjeux, Siemens Smart Infrastructure, expert des technologies dédiées aux bâtiments intelligents, lance Smart Hospital, une offre inédite, complète et entièrement modulaire destinée au secteur de la santé. Smart Hospital intègre des solutions bâtimentaires et hospitalières innovantes pour créer un hôpital digital entièrement connecté qui améliore le séjour du patient et les conditions de travail des soignants, optimise les processus hospitaliers pour une meilleure gestion financière et garantit une sécurité optimale.



*L'ingéniosité au service de la vie



RELEVER LES DÉFIS D'UN SECTEUR EN PLEINE MUTATION

Les établissements de soins sont confrontés depuis ces dernières décennies à diverses problématiques qui impactent le bon fonctionnement du système hospitalier. L'une des principales urgences du secteur médical consiste à faire face à la croissance et au vieillissement de la population mondiale, à laquelle s'ajoute une progression des maladies chroniques, faisant exploser les dépenses mondiales de santé. **Alors qu'elles s'élevaient à 7 milliards $ en 2015, on estime qu'elles devraient atteindre 18 milliards $ en 2040***. En parallèle, le secteur souffre d'une pénurie de ressources humaines qualifiées, ce qui met en tension l'organisation interne de l'hôpital, et donc la réussite du parcours de soins. Or, celui-ci doit être replacé au cœur des priorités de ces établissements ainsi que le bien être des personnels. La pandémie de Covid-19 a, par ailleurs, créé de nouveaux besoins en termes de sécurisation, révélant la nécessité de solutions efficaces pour assurer la protection de tous et la continuité de l'activité dans les meilleures conditions.

RELEVER TOUS LES DÉFIS GRÂCE À L'HÔPITAL DIGITAL

Fort de son expertise, Siemens s'appuie sur la digitalisation pour répondre à ces nouveaux enjeux et faire des établissements de soin et des Ehpad de demain des lieux connectés, au service des patients et du personnel soignant au travers des parcours de soin. En effet, les innovations digitales appliquées aux technologies du bâtiment s'adaptent désormais aux usages de ces établissements. Elles permettent d'améliorer l'expérience des patients et des visiteurs, de faciliter le quotidien du personnel médical, d'optimiser le fonctionnement des établissements de soins et d'accroître la sécurité, tout en tenant compte des contraintes qui y sont associées. C'est dans cette optique que Siemens propose aujourd'hui une offre inédite entièrement dédiée au secteur de la santé : **Smart Hospital**.

* (Source : Livre blanc Siemens : « Hôpitaux intelligents – Médecine intelligente » - Mai 2018)

UNE SOLUTION DE GESTION GLOBALE DU CENTRE HOSPITALIER GRÂCE À DESIGO CC



Composée de différentes solutions et applications modulaires qui s'articulent autour des usages du bâtiment, l'offre Smart Hospital permet l'interaction de l'ensemble des technologies du bâtiment avec les systèmes informatiques et le matériel des établissements de santé. Connectée au Système d'Information du site, la plateforme d'hypervision ouverte et évolutive **Desigo CC** permet de fédérer toutes les informations relatives au bâtiment et aux patients en temps réel et de gérer toutes les disciplines du bâtiment hospitalier au sein d'une plateforme unique : du CVC à la protection incendie et à la sécurité, en passant par l'ensemble des solutions dédiées à cet environnement (géolocalisation des patients et des équipements, désinfection par UV, adaptation de la lumière au cycle circadien...)..

Le bâtiment intelligent devient ainsi la colonne vertébrale de l'ensemble des activités hospitalières.

AMÉLIORER LA SATISFACTION DES PATIENTS ET DES VISITEURS GRÂCE AU PARCOURS DE SOIN DIGITAL



La qualité de l'expérience vécue par le patient et son niveau de satisfaction sont au cœur des préoccupations des établissements de soins. En étant mieux pris en charge, informé et rassuré, le patient voit sa satisfaction s'améliorer et son niveau de stress diminuer, avec un impact positif sur son rétablissement ainsi que sur l'image de l'établissement.

L'offre Smart Hospital dispose de nombreuses solutions innovantes qui permettent d'accompagner le patient et les visiteurs tout au long du parcours de soin et d'améliorer leur environnement.

Gagner du temps grâce à la navigation intérieure

Les patients et les visiteurs perdent souvent du temps à se repérer au sein des infrastructures hospitalières. Cela peut générer du stress et occasionner des retards dans les rendez-vous. Grâce à **la solution de géolocalisation Indoor Positionning Solution (IPS)**, le visiteur est guidé dans ses déplacements dès son arrivée à l'hôpital. En téléchargeant l'application mobile sur son smartphone, il obtient une cartographie du bâtiment en 2D ou en 3D, permettant de se géolocaliser avec précision grâce à des balises Bluetooth, WIFI, UWB positionnés dans le bâtiment. Il peut alors se diriger au sein des différents services en parfaite autonomie, en fonction de ses rendez-vous et consultations.

Jouir d'un environnement confortable pour favoriser un prompt rétablissement

Lors d'un séjour à l'hôpital, l'environnement et les conditions ambiantes influent considérablement sur le processus de guérison du patient. Par exemple, une lumière respectueuse du cycle circadien améliore la qualité du sommeil et favorise donc le rétablissement. Grâce à la solution **Desigo Room Automation**, le patient peut prendre le contrôle de sa chambre et gérer par lui-même les conditions ambiantes, l'éclairage, la température ou encore les volets, pour un confort optimal. Mieux encore, la solution intègre la prescription de la température ou la gestion d'un éclairage circadien respectueux du rythme diurne/nocturne pour améliorer la qualité du sommeil et l'état de veille en journée, en particulier pour les patients avec des prises en charge longues.

Disposer d'un confort comme à la maison

L'ensemble de ces facteurs peut être géré depuis un téléphone, une tablette ou encore à partir du **Terminal Patient Multimedia** que propose Siemens. Mis à disposition des patients dans les chambres d'hôpital, ce terminal lui permet également de bénéficier de divertissements tels que TV, jeux, internet ou téléphone ainsi que d'accéder aux services de l'hôpital (blanchisserie, journaux...), toujours dans le but de rendre son séjour plus agréable et de pouvoir se rétablir rapidement. C'est aussi un moyen pour le patient de conserver le lien avec ses proches durant toute son hospitalisation et même s'il doit être isolé.

OFFRIR PLUS DE CONFORT ET DE SÉRÉNITÉ AU PERSONNEL MEDICAL

Le bien-être du personnel soignant est également l'un des enjeux actuels majeurs dans les établissements de soins. Le sous-effectif, le manque de ressources matérielles, le temps perdu à renseigner des visiteurs ou à chercher un équipement manquant sont autant de contrariétés quotidiennes qui viennent détourner le personnel médical de son rôle principal : le soin et l'assistance à la personne. Or, la digitalisation permet d'optimiser les processus pour faciliter le quotidien des soignants, leur permettre de se recentrer sur le cœur de leur métier et de libérer du temps médical.



Gagner en sérénité grâce à la géolocalisation

La solution de géolocalisation Indoor Positionning Solution offre plusieurs bénéfices aux équipes médicales. Grâce à des tags apposés sur les appareils et aux balises BLE installées dans l'établissement, elle leur permet de localiser en temps réel les équipements mobiles pour les retrouver rapidement. Un gain de temps précieux, étant donné qu'**un tiers des infirmières passent 23 % à 32 % de leur temps à la gestion des stocks et la recherche d'appareils***.
Cette technologie de géolocalisation intérieure peut également être utilisée pour localiser facilement des patients en errance ou fugueurs, détecter des chutes et même lutter contre le rapt de nourrisson dans les services de maternité grâce à des bracelets équipés de la solution.

Faciliter le suivi médical

Grâce à la connexion entre le Système d'Information de l'Hôpital et les installations techniques, de multiples interactions sont possibles avec le dossier du patient pour améliorer sa prise en charge. En effet, la solution permet notamment de localiser le patient dans l'enceinte de l'établissement au travers des informations de son dossier, de répertorier chaque événement indésirable intervenu ou, encore, de piloter la chambre selon la prescription médicale. Le dossier médical est accessible sur le **Terminal Patient Multimedia** installé dans les chambres, ce qui facilite le suivi des résultats et la communication de ceux-ci auprès du patient.

Optimiser les conditions d'opération en bloc opératoire

Les conditions environnementales peuvent avoir un impact sur la qualité des soins. L'équipe chirurgicale doit donc disposer d'une vision globale des conditions en bloc opératoire pour assurer le déroulement d'une opération en toute sécurité. Siemens propose donc une solution spécifique permettant de contrôler tous les paramètres environnementaux grâce à **un tableau de bord tactile dédié**. L'équipe médicale est ainsi immédiatement alertée de tout incident et peut prendre les décisions adéquates. En complément, des formulaires interactifs sont mis à disposition et peuvent être adaptés en co-création avec les utilisateurs du système afin de garantir un environnement totalement sécurisé (ouverture/fermeture, suivi des conditions d'hygiène, énergies ...).

* (Source : Livre blanc Siemens : « Hôpitaux intelligents – Médecine intelligente » - Mai 2018)

AMÉLIORER LA PERFORMANCE GLOBALE DES ÉTABLISSEMENTS DE SOINS

La performance globale de l'hôpital est une priorité pour les gestionnaires et les cadres de santé. En intégrant des notions de flexibilité, d'adaptabilité, de sûreté, de sécurité et de confort, le bâtiment devient la colonne vertébrale de l'activité hospitalière et lui permet de gagner à la fois en productivité et en attractivité.

Analyser les données pour mieux gérer les espaces et fluidifier les flux

Les gestionnaires des espaces de l'hôpital ont besoin d'avoir en permanence une vision claire de l'activité et des performances de l'établissement. L'exploitation de l'ensemble des données du bâtiment via **Desigo CC** permet de réagir rapidement selon les analyses réalisées pour faire évoluer les organisations en conséquence. Le gestionnaire peut identifier les zones dans lesquelles le flux des personnes peut être optimisé et repenser les zones très peu fréquentées pour mieux valoriser les mètres carrés.

Optimiser la performance énergétique du bâtiment

Le secteur de la santé représente à lui seul 12 % des consommations énergétiques du secteur tertiaire. En effet, les hôpitaux dépensent de l'énergie 24h/24 et 7j/7 pour garantir le fonctionnement en continu des équipements médicaux et le bien-être des patients.
Le système éco-balancing de Desigo Room Automation optimise les consommations énergétiques tout en garantissant le meilleur niveau de confort thermique, visuel et de qualité d'air. Le suivi et l'analyse des consommations est facilité par **la plateforme Siemens Navigator**. **Pour l'éclairage, la solution Enlighted permet de réduire la consommation de 30 à 70 %** grâce à des capteurs intelligents installés dans les dispositifs d'éclairage et qui permettent de gérer en temps réel les besoins en lumière.

Utiliser les données BIM pour les tâches quotidiennes

Desigo CC apporte une aide au BIM d'exploitation au travers d'un modèle BIM enrichi de données de fonctionnement en temps réel, permettant de modéliser une pièce ou une zone de l'hôpital et de présenter des indicateurs pertinents. Les vues 3D intégrées à Desigo CC constituent un socle de nouveaux services pour fédérer les différents métiers, la maintenance, la gestion des actifs, la sécurité... L'ensemble concourt à la rentabilité, l'efficacité et l'économie tout au long du cycle de vie du bâtiment.





ASSURER UNE SÉCURITÉ OPTIMALE AU SEIN DE L'HÔPITAL

La sécurité et la sûreté sont des éléments indissociables d'un établissement de soins. Il est en effet impératif de garantir la sécurité des patients et des biens pour faire de l'hôpital un lieu accueillant où les patients n'ont à se soucier de rien d'autre que de leur rétablissement.

Garantir la protection contre le risque incendie

Avec des occupants disposant d'une mobilité réduite, les conséquences d'un incendie au sein d'un établissement de soins peuvent être dramatiques. C'est pourquoi, il est essentiel de garantir une détection incendie précoce et fiable dans ces bâtiments. **La gamme Sinteso** de Siemens couvre l'ensemble des domaines liés à la sécurité incendie, de la détection précoce d'un départ de feu jusqu'à la mise en sécurité du centre hospitalier.

Protéger les patients et le personnel contre les actes de malveillance

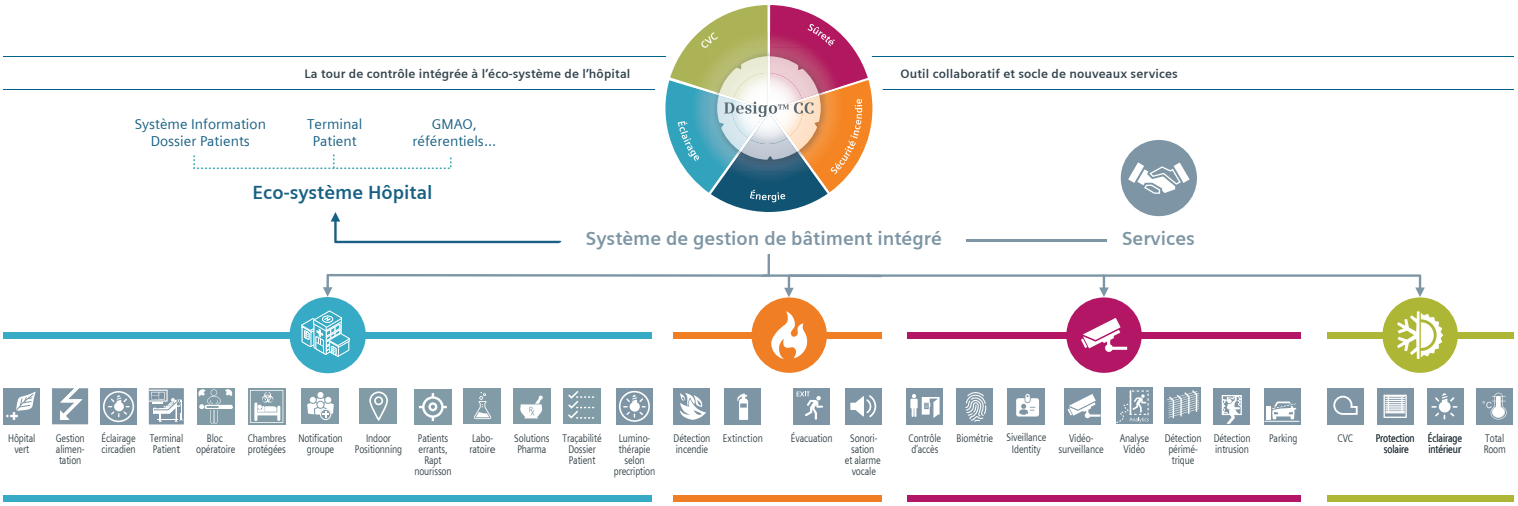
L'hôpital doit faire face à de nouvelles situations à risque, telles que les intrusions, les attentats ou les cyberattaques, contre lesquelles il est encore peu préparé. Siemens propose des solutions sur-mesure qui permettent d'assurer le contrôle d'accès et la vidéosurveillance des bâtiments. Par ailleurs, **le système de notification intégré à la plateforme Desigo CC** permet de minimiser les risques en utilisant des alarmes efficaces et des systèmes de guidage en cas de situation à risque. Il communique des informations claires à des personnes dans des zones ou sur des supports spécifiques pour réagir rapidement. L'ensemble des solutions intègre la cybersécurité, avec des communications chiffrées et sécurisée. La plateforme Desigo CC est conforme au standard IEC 62443.

Protéger les occupants contre la propagation des virus

L'épidémie de Covid-19 a mis à jour de nouvelles préoccupations et notamment celles concernant les risques de diffusion des virus à travers les installations de ventilation des établissements de soin. L'offre Smart Hospital de Siemens comporte une cellule afin d'apporter les conseils nécessaires pour appliquer les recommandations éditées par la Fédération européenne des associations de chauffage, ventilation et climatisation (REHVA) et par l'American Society of Heating, Refrigerating and Air-Conditioning (ASHRAE) sur ce sujet.

UNE EXPLOITATION DU BÂTIMENT SIMPLIFIÉE POUR UNE PLUS GRANDE RÉACTIVITÉ

Le personnel technique de l'hôpital a besoin d'un outil d'exploitation simple pour disposer d'une vision globale de toutes les installations. Grâce à Desigo CC, il peut s'adapter en permanence pour assurer une réactivité optimale, par exemple pour accueillir un afflux massif de patients ou encore regrouper des plateaux techniques selon les besoins.



UN ACCOMPAGNEMENT TOUT AU LONG DU CYCLE DE VIE DE L'HÔPITAL

Au-delà de ses solutions innovantes, Siemens s'engage à accompagner ses clients grâce à des services complémentaires combinant expertise sur site et à distance. Des experts sont disponibles pour répondre à toutes les questions des exploitants et assurer une aide à distance par téléphone **(BuildingLine)** ou via une plateforme sécurisée **(Di@gLine)**.

Une plateforme extranet sécurisée **(Siline)** permet de gérer son contrat de services, de lancer une demande de dépannage, de consulter le planning de maintenance, de générer des analyses statistiques ou encore de visualiser les bilans annuels d'activité.

Siemens Smart Infrastructure (SI) développe des infrastructures intelligentes et évolutives pour le monde d'aujourd'hui et de demain. SI répond aux défis de l'urbanisation et du changement climatique en connectant les systèmes d'énergie, les bâtiments et les sites industriels grâce à un portefeuille complet et unique de produits, systèmes, solutions et services, de la production jusqu'à la consommation d'énergie. Dans un monde toujours plus digital, SI accompagne ses clients dans leur développement et participe au progrès de la société tout en contribuant à la protection de la planète : « SI creates environments that care ». Siemens Smart Infrastructure, dont le siège est localisé à Zoug (Suisse), compte 72 000 salariés dans le monde.

Siemens France Holding est une filiale de Siemens AG, groupe technologique de dimension mondiale. Depuis près de 170 ans en France, le nom de Siemens est synonyme de performance technique, d'innovation, de qualité et de fiabilité. Siemens opère dans les domaines de la production et de la distribution d'énergie, des infrastructures intelligentes pour les bâtiments et la production d'énergie décentralisée, de l'automatisation et de la digitalisation dans l'industrie manufacturière et l'industrie des procédés. Par ailleurs, Siemens Mobility, une société du groupe bénéficiant d'une autonomie de gestion de ses activités, est un fournisseur majeur de solutions de mobilité intelligente pour le transport de passagers et de marchandises. Avec sa filiale cotée en bourse Siemens Healthineers AG, l'entreprise est également un fournisseur de premier plan de solutions et de services destinés au secteur de la santé. Également filiale cotée en bourse, Siemens Gamesa Renewable Energy propose des solutions durables pour l'éolien terrestre et en mer. Avec 7 100 collaborateurs, 8 sites industriels et 11 centres de R&D dont 8 à responsabilité mondiale, Siemens France s'engage activement dans les filières stratégiques pour l'industrie française. Au 30 septembre 2019, date de clôture du dernier exercice, Siemens France a enregistré, au titre de ses activités poursuivies, un chiffre d'affaires de 2,35 milliards d'euros dont 28 % réalisés à l'export.
Suivez-nous sur Twitter @Siemens_France

Contacts presse :

CLC Communications
Christelle Grelou, Ingrid Jaunet et Orline Nzuzi
Téléphone : 01 42 93 04 04
E-mails : c.grelou@clccom.com, i.jaunet@clccom.com, o.nzuzi@clccom.com