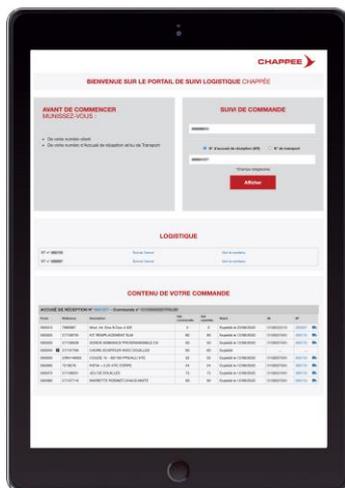


## CHAPPEE PRÉSENTE SA NOUVELLE SOLUTION ONLINE DE SUIVI DE COMMANDES !

Chappée, marque référente sur le marché du confort thermique, propose aujourd'hui une toute nouvelle interface digitalisée pour le suivi de commandes, facilitant ainsi la gestion administrative des distributeurs. Accessible 24h/24 depuis un smartphone ou une tablette, ce service permet aux utilisateurs de connaître le détail de leurs commandes, la date estimée et l'état d'avancement de livraison .

Accessible depuis l'adresse « suivi.chappee.com », la plateforme de suivi de commandes permet désormais aux professionnels de la distribution de suivre, en temps réel, leurs achats effectués chez Chappée.



Pour plus de sécurité, le numéro client et le numéro d'accusé de réception et/ou de transport sont demandés à chaque professionnel afin d'accéder au suivi de leur commande. Une fois ces données entrées et validées par le portail de suivi logistique, l'utilisateur peut :

- Visualiser le détail de sa commande en cliquant sur l'onglet "Voir le contenu".
- Accéder à toutes les informations liées à celle-ci : son contenu, le nombre de colis et son statut.
- Disposer de plus d'informations sur le transporteur en cliquant sur l'icône allouée.

Grâce au nouveau portail de suivi logistique, Chappée propose ainsi un outil online rapide et instantané qui facilite le quotidien de ces partenaires distributeurs en toute autonomie. Cet outil de suivi de commandes est également proposé par les marques De Dietrich ([suivi.dedietrich-thermique.fr](http://suivi.dedietrich-thermique.fr)) et Oertli ([suivi.oertli.fr](http://suivi.oertli.fr)). Il vient ainsi compléter l'ensemble des services déjà existants.

**Visuel disponible sur demande auprès du service de presse**

CLC Communications -Tél. : 01 42 93 04 04

Contacts : Jérôme Saczewski – Mathias Koubi – Diane Jourdan – Basile Rabouille

E-mail : [j.saczewski@clccom.com](mailto:j.saczewski@clccom.com) – [m.koubi@clccom.com](mailto:m.koubi@clccom.com) – [d.jourdan@clccom.com](mailto:d.jourdan@clccom.com) – [b.rabouille@clccom.com](mailto:b.rabouille@clccom.com)