



# POINT.P, ACTEUR CLÉ DE LA RÉUSSITE DE LA RÉNOVATION ÉNERGÉTIQUE EN FRANCE



DOSSIER **DE PRESSE**  
NOVEMBRE 2020



POINT.P s'engage depuis de nombreuses années auprès des professionnels du bâtiment pour les aider à monter en compétences et à répondre aux différents enjeux du secteur.

Qu'ils soient réglementaires ou qu'ils correspondent à de nouveaux usages, ces derniers ne cessent d'évoluer.

Parmi eux, la rénovation énergétique est au cœur des préoccupations. Plus qu'une réponse à un besoin de confort, elle est surtout un enjeu économique et écologique stratégique. Elle est également un des points importants du plan de relance présenté par le Premier ministre français, Jean Castex, le 3 septembre dernier.

En tant que leader de son secteur, POINT.P souhaite plus que jamais être un acteur clé et proposer une aide concrète aux professionnels comme aux particuliers.

Il est, en effet, parfois difficile pour les artisans d'appréhender ces changements et de se positionner sur certains chantiers qui peuvent nécessiter des connaissances particulières. Pour les particuliers, il peut être compliqué de connaître toutes les aides qui sont à leur disposition pour financer des travaux.

Fort de son expertise et de ses contacts permanents avec plus de 300 000 clients professionnels, POINT.P développe des outils et des services qui leur permettent de proposer les meilleures solutions à leurs clients en conformité avec les réglementations et leurs évolutions.

Très concrètement, POINT.P offre un accompagnement au quotidien grâce à la mise en place de formations, à la mise à disposition de produits innovants et adaptés, au développement d'outils digitaux (configurateurs, simulateurs...). Tout est mis en œuvre pour que les artisans puissent monter en compétence et développer leur entreprise. Afin de faciliter la circulation de toutes ces informations, POINT.P a aussi lancé une grande communauté de spécialistes de l'habitat : **Génération Artisans**, comptant aujourd'hui plus de 16 500 adhérents qui bénéficient de toutes les nouveautés de l'enseigne et de toutes les informations sur leur secteur.

POINT.P est par ailleurs engagé dans la démarche « Engagé pour FAIRE » lancée par le ministère de la Transition écologique, le ministère de la Cohésion des territoires et des Relations avec les Collectivités Territoriales et l'ADEME et dont Saint-Gobain Distribution Bâtiment France est signataire.

Aujourd'hui, POINT.P innove encore en lançant « **Objectif RGE** ». Avec le souci constant de proposer à ses clients des réponses adaptées à leurs problématiques, ce tout nouveau service leur donne accès à une application leur permettant de réviser et de s'entraîner à leur rythme au passage de l'examen pour obtenir le label RGE. Une offre qui s'appuie sur le digital pour donner aux artisans, membres de Génération Artisans, toutes les clés pour accéder plus facilement à la qualification RGE.

Plus que jamais, POINT.P joue activement son rôle de leader pour accompagner les artisans et les particuliers dans tous les projets de travaux.

**Nicolas GODET**  
Directeur Général de POINT.P  
Directeur Général Adjoint de Saint-Gobain Distribution Bâtiment France

## Des outils pour aider les professionnels et les particuliers à comprendre et à utiliser les aides financières liées à la rénovation énergétique

Afin de se retrouver dans le dédale des aides et des financements, POINT.P met à disposition des artisans et des particuliers plusieurs outils dédiés.



### **CAP RENOV+** CAP RENOV+ : un simulateur à destination des professionnels pour une rénovation énergétique optimisée

CAP RENOV+ est un simulateur de rénovation énergétique, conçu pour faciliter la vie des professionnels dans leur approche commerciale avec les particuliers pour les chantiers en rénovation. Il permet de simuler les travaux de rénovation énergétique simplement, en quelques étapes clés. En moins de 30 minutes et en quelques clics, l'artisan pourra ainsi démontrer tous les bénéfices de travaux de rénovation. Avec CAP RENOV+, il lui est possible de réaliser l'**évaluation thermique d'un logement** directement sur le chantier en saisissant les caractéristiques du logement ; **simuler jusqu'à 3 scénarii** de rénovation ; **préciser les gains énergétiques et financiers** des travaux réalisés ; **sélectionner les aides financières** parmi les plus de 2 000 aides fiscales répertoriées au niveau nationale, régional et local ; **livrer à son client un rapport** personnalisé et explicatif. CAP RENOV+ est disponible sur ordinateur et tablette en téléchargement.



### **AIDES AUX TRAVAUX** : trouver en quelques clics les aides financières pour ses travaux de rénovation

Disponible **pour les particuliers et les professionnels**, AIDES AUX TRAVAUX est une base de données qui répertorie les aides accordées pour la rénovation énergétique en résidentiel. Elle regroupe **plus de 2 000 aides** et permet en quelques clics de trouver la liste des aides disponibles quels que soient les lieux où sont effectués les travaux. Que ce soit pour les murs, les portes et fenêtres, la ventilation, le chauffage ou les combles, toutes les aides ainsi que les montants accordés sont listés. La plateforme est accessible par internet : [aidesauxtravaux.fr](http://aidesauxtravaux.fr).



### **RENOPRIM+ DIRECT** : un programme de primes Certificats d'économie d'énergie et de financement des chantiers

Dans le cadre du dispositif des Certificats d'économie d'énergie (CEE), POINT.P permet à ses clients professionnels de valoriser leurs chantiers de rénovation énergétique. Ce dispositif, RENOPRIM+ DIRECT, permet aux artisans de percevoir des primes pour les travaux réalisés dont il s'engage à reverser tout ou partie à leur client particulier. Cela permet aux professionnels d'être plus compétitifs en proposant un tarif plus avantageux et de bénéficier d'un accompagnement des partenaires de POINT.P pour leurs chantiers. RENOPRIM+ DIRECT est proposé en exclusivité aux membres Génération Artisans. Toutes les démarches se font simplement par internet, directement via la plateforme Génération Artisans.

### **En 2020, le dispositif d'aides à la rénovation énergétique évolue, notamment avec l'arrivée de la loi de finances qui l'a profondément modifié.**

Principal changement, l'arrivée de **MaPrimeRénov'**, née de la fusion du crédit d'impôt pour la transition énergétique (CITE) et du programme Habiter Mieux Agilité de l'Anah. Le programme se concentre sur des travaux dits prioritaires tels que l'isolation thermique, le changement de chaudière, de mode de chauffage ou d'eau chaude sanitaire ; la dépose de la cuve de fioul ou l'audit énergétique. Avec le plan de relance annoncé le 3 septembre 2020, le budget du dispositif MaPrimeRénov' passe de 575 M€ à 2 Md€ pour 2021-2022.

En 2020, si le **CITE** fusionne avec le dispositif Habiter Mieux Agilité de l'Anah, il ne disparaît pas totalement. Il s'adresse dorénavant aux ménages à revenus élevés ou intermédiaires, les ménages aux revenus plus faibles bénéficiant de MaPrimeRénov'. Le CITE est accordé aux travaux d'isolation ou d'équipements permettant de réduire la consommation d'énergie.

À partir de 2021, le CITE disparaît complètement pour être intégré au dispositif Ma Prime Rénov'. Ainsi, dès l'année prochaine, une prime intervenant au moment de la facture sera disponible pour tous les ménages français, à des montants variant selon leurs revenus.

De leur côté, les conditions d'accès à l'**éco-prêt à taux zéro** (éco-PTZ) se sont assouplies et concernent dorénavant les logements achevés depuis deux ans. Le montant des aides varie en fonction des travaux envisagés. Ceux-ci peuvent se cumuler avec un prêt maximum de 30 000 € pour la réalisation de trois types de travaux.

Les dispositions concernant les Certificats d'économie d'énergie (CEE), et particulièrement les coups de pouce chauffage et isolation, ont été modifiées en mars 2020. Les ménages peuvent bénéficier de ces aides jusqu'au 31 décembre 2021 et non plus 2020. Le montant des primes est fonction du niveau de ressources des ménages.

## Des produits et des solutions dédiés à la rénovation énergétique

POINT.P travaille sur une offre de produits qui répond aux besoins et aux exigences de la rénovation énergétique. Par ailleurs, l'enseigne met à disposition de ses collaborateurs et de ses clients des outils spécifiques pour réaliser tous les travaux.

### Une offre de produits dédiés

Depuis plusieurs années, POINT.P développe une offre stockée dédiée à la rénovation énergétique. Celle-ci est structurée par ouvrage et par format d'agence :

- Combles perdus (solutions en vrac et à dérouler),
- Combles aménagés (solutions en laine de verre, laine de roche, fibre de bois, chanvre, coton, ouate de polyester et isolants minces),
- Isolation des murs par l'intérieur (solutions en laine de verre, laine de roche, fibre de bois, chanvre, coton, ouate de polyester et PSE),
- Isolation des murs par l'extérieur sous bardage ventilé et Isolation des sols (PU, XPS, PSE, laine de verre et laine de roche).

Grâce à cette offre stockée, les clients de POINT.P, professionnels du bâtiment, peuvent apporter à leurs propres clients les meilleures solutions techniques afin d'assurer la rénovation énergétique de leurs logements.

POINT.P sélectionne ainsi les meilleurs produits d'isolation. Parmi ceux-ci :

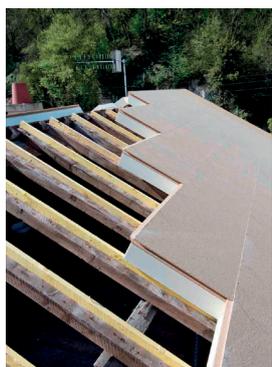


**GR 32 roulé revêtu Kraft d'Isover** : panneau à dérouler en **laine de verre** semi-rigide revêtu d'un surfaçage kraft quadrillé, épaisseur 120 mm, dimensions 270x120 cm.



**Flex 55 d'Isonat** : panneau d'isolation flexible à base de **fibres de bois** - 55kg/m<sup>3</sup>, épaisseur 080 mm, dimensions 60x122 cm, R=2,20 m<sup>2</sup>.k/w

Pour la couverture, POINT.P propose également deux produits innovants de l'un de ses partenaires industriels, **UNILIN** :



#### **Isocombo Sarking** :

un système innovant d'isolation des murs par l'extérieur qui associe la performance thermique du polyuréthane à la souplesse d'utilisation de la laine de verre.

#### **Trilatte CONFORT** :

un panneau bi-matière qui associe les performances thermiques du polyuréthane aux qualités phoniques de la laine de roche.



Par ailleurs, dans les **agences expertes couverture**, les clients de POINT.P disposent d'une sélection pointue de solutions d'isolation pour la toiture en neuf comme en rénovation : sarking, panneaux sandwichs ou caissons chevonnés.

Ces produits, ainsi que bien d'autres solutions, sont à retrouver dans le catalogue « Construire et Rénover en biosourcé 2020 ».



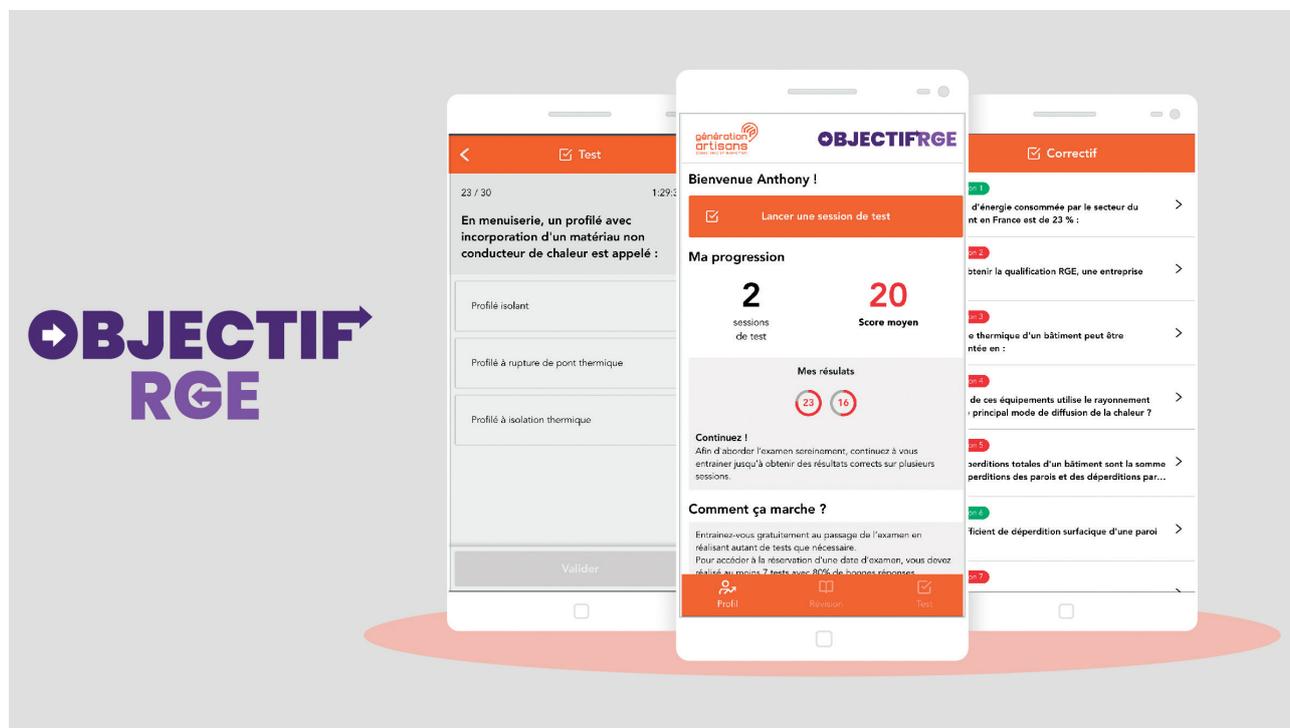
Construire et rénover en Biosourcé  
2020

pointp.fr

## POINT.P accompagne les artisans dans leur montée en compétence

POINT.P est engagé de longue date dans une stratégie d'accompagnement des professionnels pour les aider à répondre aux défis de la rénovation énergétique. L'enseigne souhaite ainsi leur permettre de devenir de véritables référents sur ce sujet majeur.

**OBJECTIF RGE : un outil digital majeur pour la formation des artisans**



Afin d'inciter les artisans à s'investir dans une démarche volontaire et notamment dans l'obtention du précieux label RGE, POINT.P lance un tout nouveau service « **Objectif RGE** ». À destination des membres de Génération Artisans, cette application a été lancée le 14 septembre avec succès : près de 500 artisans l'utilisent déjà.

Avec **OBJECTIF RGE**, l'artisan peut réviser à son rythme sur son ordinateur, sa tablette ou son smartphone et se préparer au passage de l'examen pour obtenir le RGE. Pour les artisans, c'est un double avantage : le coût est réduit et ils peuvent gérer leur temps comme ils l'entendent sans contrainte et sans devoir bloquer 3 jours de formation.

Totalement gratuite et développée en partenariat avec l'APEE (Académie de la Performance et de l'Efficacité Énergétique), l'application **OBJECTIF RGE** est disponible via le compte personnalisé Génération Artisans de l'artisan et accessible par ordinateur, smartphone ou tablette. Elle lui permet de s'entraîner à l'examen final, un peu comme

pour le code de la route, en lui donnant accès à des **tests comprenant chacun 30 questions**. Le candidat est prêt à se présenter à l'examen lorsqu'il cumule 7 tests avec au moins 25 bonnes réponses. Chaque test dure de 30 à 45 minutes et il existe **180 variantes de questions**.

**OBJECTIF RGE** donne aussi accès à **une centaine de fiches de révision** afin de se mettre à niveau et de vérifier les erreurs qui ont été commises au cours des tests.

Une fois prêt, l'artisan aura le choix entre plusieurs dates et lieux d'examen où il lui sera possible de s'inscrire en tant que candidat libre. **Cet examen final se déroule en agence POINT.P** et peut avoir lieu même si le candidat est seul à se présenter.

En termes de coûts, seul l'examen est facturé à hauteur de 99,90 € HT. La démarche de passage de l'examen en candidat libre est portée par l'organisme APEE agréé par CERTIBAT. POINT.P propose aussi une aide à la constitution du dossier de qualification pour 275 € HT afin de compléter la démarche vers l'obtention de la qualification RGE.

## La rénovation énergétique : un sujet phare pour Génération Artisans

Le programme Génération Artisans lancé en 2017 par POINT.P regroupe aujourd'hui plus de 16 500 membres, tous professionnels reconnus du bâtiment. La rénovation énergétique est un des axes forts pour la communauté et les rencontres qui sont organisées régulièrement sont autant d'occasions pour les artisans d'accéder aux nouveautés et aux informations sur ce sujet. En 2019, la **Tournée Génération Artisans** avait ainsi regroupé 3 200 adhérents autour des outils et services exclusifs de POINT.P. Une opportunité unique de se familiariser avec les simulateurs, configurateurs et applications qui permettent de proposer des solutions concrètes et efficaces pour les travaux de rénovation. En 2020, elle a pour objectif de présenter les produits innovants des industriels partenaires.

Localement, les équipes de POINT.P et les industriels partenaires de l'enseigne organisent régulièrement des **matinées techniques** pour présenter aux artisans toutes les nouveautés produits qui leur permettront de mener à bien leurs chantiers.



## POINT.P aide ses collaborateurs à acquérir une plus grande expertise et à répondre aux besoins des clients

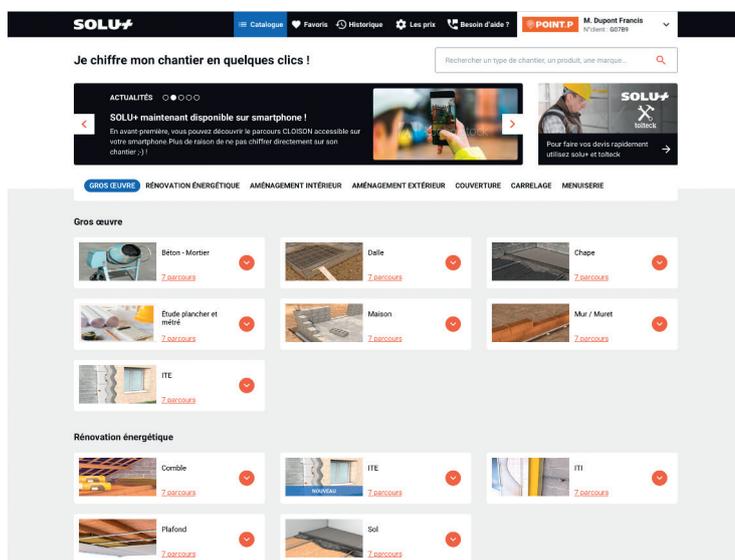
Le sujet de la rénovation énergétique bénéficie chez POINT.P d'un traitement particulier aussi pour les collaborateurs de l'enseigne.

## SOLU+ SOLU+ : un outil de configuration unique

SOLU+ est un configurateur de travaux et un outil précieux d'aide à la réalisation des chantiers en neuf et en rénovation. Il est utilisé par les professionnels pour réaliser leurs devis, chiffrer leurs chantiers et proposer les solutions les plus pertinentes à leurs clients. Il compte **67 parcours** (plâtrerie, isolation, gros œuvre, aménagement extérieur, couverture...), répartis en **31 ouvrages complets** avec des gammes profondes et donnant accès à différents systèmes constructifs, des visuels, des explications détaillées et **36 calettes** qui sont des outils de chiffrages rapides. Depuis 2020, **SOLU+ est directement en lien avec la plateforme de devis TOLTECK**. Les artisans peuvent ainsi réaliser leurs chiffrages et passer directement à l'étape du devis. SOLU+ évolue sans cesse pour s'adapter aux besoins des professionnels. SOLU+ est disponible pour les clients POINT.P membres de Génération Artisans et pour les collaborateurs de l'enseigne.

2021 marquera pour SOLU+ l'arrivée d'évolutions importantes : un configurateur encore plus facile, plus intuitif et accessible

depuis un smartphone. Par ailleurs, l'accent sera mis sur la rénovation énergétique avec un **portail d'accès spécifique**, ouvert à tous les clients et comprenant plus de 20 chiffrages directement liés à la rénovation énergétique pour toujours mieux aider les artisans et les collaborateurs de POINT.P. Ce SOLU+ nouvelle génération est annoncé pour le début d'année 2021.



## OMEGA 2 : pour optimiser la performance thermique de la structure du bâtiment

POINT.P met à disposition de ses équipes un logiciel performant et unique, Omega 2. Il s'agit d'un outil de calcul de structure du bâtiment qui permet de réaliser des plans de planchers et des métrés complets pour les maisons individuelles. Ce logiciel est totalement connecté aux plans de vente des agences ainsi qu'aux plateformes de stockage régionales et il est développé en collaboration avec les Centres Techniques Régionaux (CTR) de l'enseigne. Il permet aux collaborateurs de faire des propositions commerciales pertinentes et multifournisseurs. Ce logiciel dispose par ailleurs d'une interface graphique compatible BIM.

## La formation : un atout pour l'expertise des collaborateurs

Un **plan de formation interne multi-enseignes** est en cours d'élaboration en fonction des postes occupés par les collaborateurs et par région.

Il concerne tous les nouveaux collaborateurs de POINT.P et vise à leur permettre d'acquérir des compétences techniques et réglementaires pour aider les clients professionnels. Ils peuvent ainsi compléter leurs connaissances sur :

- **Les produits** : performances thermiques des matériaux, conseils techniques et DTU.
- **La réglementation** : les aides fiscales, les primes CEE.

Ils disposent, par ailleurs, de tous les outils digitaux (CAP RENOV+, SOLU+, Aides aux travaux...) pour mettre à jour leurs connaissances de manière régulière sur tous les sujets d'efficacité énergétique et répondre aux demandes des professionnels comme des particuliers.

## POINT.P : source d'inspirations et de conseils pour les particuliers

De la phase d'inspiration à la mise en œuvre, **POINT.P** accompagne toutes les étapes des projets de travaux et apporte toute son expertise et sa connaissance des produits et des tendances pour accompagner les particuliers.

### Pointp.fr et les conseillers en agence pour obtenir toutes les réponses rapidement

Pour les particuliers en recherche de conseils, le site pointp.fr est une mine d'informations ! Afin de les accompagner à chaque étape de leur projet, POINT.P propose un large panel de fiches conseils dont de nombreuses sont consacrées à la rénovation énergétique, aux matériaux à privilégier, aux questions à poser à son artisan...

Et pour aller plus loin, des conseillers experts répondent à toutes les questions en agence et accompagne les particuliers jusque dans leur recherche d'un professionnel pour mener à bien leurs travaux.

- Des idées : avec des exemples concrets qui répondent à de véritables problématiques d'aménagement pour toutes les pièces de la maison.
- Des conseils : avec plus de 800 articles et dossiers complets pour connaître les bonnes pratiques, trouver des idées, faire les meilleurs choix.
- Des services : l'estimation gratuite en ligne et la mise en relation avec des professionnels qualifiés.

Pour les professionnels, lamaisonsaintgobain.fr est la garantie de gagner du temps pour trouver des chantiers grâce à :

- Des projets qualifiés chiffrés,
- Des chantiers à la carte,
- Une interface simple et efficace qui permet des échanges de documents tels que photos, devis, factures, signature électronique des devis et un paiement sécurisé.

L'accès à la plateforme est gratuit et ne nécessite aucun abonnement. L'artisan paie une commission à La Maison Saint-Gobain uniquement à la signature le chantier. Par ailleurs, il bénéficie d'un suivi personnalisé par un chargé d'affaires pour l'aider à remporter des chantiers.



### La Maison Saint-Gobain pour s'inspirer, être conseillé et réaliser son projet

Pour les particuliers, le site lamaisonsaintgobain.fr est une source d'inspiration pour tous les projets de rénovation. Ce site internet accompagne tous les travaux depuis la conception jusqu'à la réalisation. Le site propose :

### À propos de POINT.P

Enseigne de Saint-Gobain Distribution Bâtiment France, POINT.P compte plus de 800 agences et 11 000 collaborateurs en France. 1er réseau français de distribution multicanal, POINT.P commercialise tous les produits du bâtiment, solutions et services, pour rendre accessible à tous un cadre de vie confortable et durable. Proche des professionnels du bâtiment et des particuliers, POINT.P mobilise le meilleur de la communauté de l'habitat (partenaires industriels, artisans, prescripteurs...) pour faciliter la réussite de leurs projets.

[www.pointp.fr](http://www.pointp.fr) et sur     

### À propos de Saint-Gobain Distribution Bâtiment France

Saint-Gobain Distribution Bâtiment France (SGDB France), filiale du Groupe Saint-Gobain, est le premier distributeur de matériaux de construction en France, au service des professionnels et de ceux qui s'investissent dans l'amélioration de leur habitat. Ses principales enseignes sont POINT.P, Cedeco, Asturienne, PUM, SFIC, La Plateforme du Bâtiment, Dispano, Décocéram, CLIM+ et CDL Elec. Grâce à ces dernières, Saint-Gobain Distribution Bâtiment France dispose d'un réseau de plus de 2 000 points de vente à travers l'hexagone.

Pour compléter son offre, SGDB France a lancé La Maison Saint-Gobain ([lamaisonsaintgobain.fr](http://lamaisonsaintgobain.fr)), une plateforme d'inspiration, de conseils et de services pour accompagner les particuliers de A à Z dans leurs projets d'aménagement et de rénovation pour un habitat plus confortable, plus sain et plus responsable.

[www.sgdb-france.fr](http://www.sgdb-france.fr) et sur     @SgdbFrance

### Contacts presse Point.P :

CLC Communications • Tél. : 01 42 93 04 04  
Jérôme Saczewski • Christelle Grelou • Ingrid Jaunet • Orline Nzuzi  
[c.grelou@clccom.com](mailto:c.grelou@clccom.com) • [i.jaunet@clccom.com](mailto:i.jaunet@clccom.com) • [o.nzuzi@clccom.com](mailto:o.nzuzi@clccom.com)