

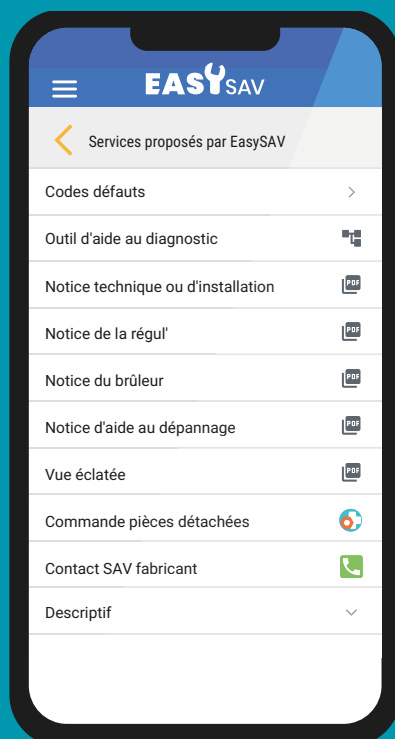


EASY SAV

**LE NOUVEL
OUTIL D'AIDE
AUX DIAGNOSTICS
DE PANNE**

NOUVEAU





EASYSAV

POUR SIMPLIFIER LES DÉPANNAGES ET FAIRE GAGNER DU TEMPS AUX ARTISANS.

EasySAV est un outil en ligne d'aide au diagnostic. Il est accessible partout, depuis n'importe quel Smartphone et PC. EasySAV contient les codes erreurs et les notices des fabricants de chaudières pour :



DIAGNOSTIQUER

près de 30 000 pannes
précisément et
rapidement.



CONSULTER ET IDENTIFIER

les pièces nécessaires
à la réparation.



COMMANDER

les pièces en 2 clics
sur **dispart.fr**

À RETROUVER SUR **dispart.fr**

EasySAV,

L'ASSISTANT INDISPENSABLE DES DÉPANNEURS

Avec EasySAV, le dépanneur rassure ses clients en lui garantissant une intervention sûre, rapide et efficace ainsi qu'une qualité de service exemplaire.

- **UN DIAGNOSTIC EN MOINS
DE 2 MINUTES**

- **UNE DIMINUTION DU TEMPS
D'INTERVENTION**

et une augmentation du chiffre d'affaires.

La recherche d'un code erreur et de sa signification ne prend que 20 secondes ! En réduisant le temps de détection de la panne, le dépanneur gagne en productivité. Il peut donc enchaîner plus de chantiers.

- **UN GAIN D'EFFICACITÉ
ET EN CONFIANCE**

L'artisan ne revient pas 2 fois chez le client pour la même intervention. Les erreurs sont drastiquement réduites voire nulles.

- **UNE PRISE EN MAIN IMMÉDIATE
DE L'OUTIL**

Pas besoin de formation, l'outil est simple et particulièrement intuitif.

UNE INTERFACE MULTIMARQUES !

Les plus grandes marques sont déjà référencées sur l'outil et de nombreuses autres arrivent.



Véritable levier de satisfaction client,
EasySAV contribue à fidéliser la clientèle
et développer la notoriété de l'artisan.

EASYSAV

UN OUTIL INNOVANT ET COMPLET

- Outil d'aide au diagnostic
- Codes erreur
- Vues éclatées
- Notices techniques ou d'installation
- Notices d'utilisation
- Contact SAV des fournisseurs
- Accès au catalogue de pièces détachées DISPART



En quelques chiffres,

100%
en ligne

20h
économisées
chaque mois

30 000
pannes
recensées

2 500
aides au diagnostic
accessibles

5 000
modèles
référéncés



DE LA RECHERCHE À LA RÉPARATION, COMMENT ÇA MARCHE ?

En quelques clics et dès son arrivée chez le client, l'artisan détecte précisément l'origine de la panne :

1

**Sélection du modèle
de la chaudière**

2

Sélection du code erreur

3

Diagnostic de la panne

4

**Identification
des pièces à changer**

5

**Commande des pièces
directement sur dispart.fr**

6

**Livraison des pièces par
dispart.fr et réparation**

DISPART ET EasySAV : UN PARTENARIAT

Accompagner les artisans dans leur montée en efficacité et leur faire gagner un temps précieux, telles sont les ambitions de DISPART.
En proposant un outil aussi utile que performant à ses clients, l'enseigne de pièces détachées répond à leur besoin prioritaire : gagner du temps !

TARIFS

Les artisans souscrivent à leur abonnement EasySAV directement sur **dispart.fr**, en se connectant à leur compte client.

1 À 4 comptes utilisateur

Sans engagement

25€^{HT}

/ mois / utilisateur

Avec engagement d'1 an

250€^{HT*}

/ an / utilisateur

(soit 20,83€ HT* / mois / utilisateur)

5 à 19 comptes utilisateur

Sans engagement

22,5€^{HT}

/ mois / utilisateur

Avec engagement d'1 an

225€^{HT*}

/ an / utilisateur

(soit 18,75€ HT* / mois / utilisateur)

20 à 49 comptes utilisateur

Sans engagement

20€^{HT}

/ mois / utilisateur

Avec engagement d'1 an

200€^{HT*}

/ an / utilisateur

(soit 16,67€ HT* / mois / utilisateur)

*À payer en une fois.



**POUR VOUS
ABONNER**

- Rendez-vous sur **dispart.fr**
- Connectez-vous à votre compte client
- Souscrivez votre abonnement

À PROPOS DE DISPART

DISPART EST L'ENSEIGNE DE DISTRIBUTION SPÉCIALISÉE EN PIÈCES DÉTACHÉES ET DE RECHANGE CHAUFFAGE DE SAINT-GOBAIN DISTRIBUTION BÂTIMENT FRANCE.

DISPART met à disposition des artisans **plus de 10 000 références de pièces détachées** présentes en permanence au sein de notre plateforme logistique **et plus de 160 000 références Constructeur** disponibles sur commande.

Les 10 000 pièces présentes sur dispart.fr sont également disponibles dans son réseau constitué d'agences expertes DISPART et de points de vente Cedeo soit plus 450 agences.

Sa plateforme logistique est proche de tous les axes de communications (air, route) permettant **de proposer une livraison le lendemain avant 13h.**

L'offre de DISPART est composée de pièces détachées chauffage d'origine constructeurs, d'accessoires et composants standards, de circulateurs, pompes et régulations pour chauffage collectif ainsi que des équipements de chaufferie, de matériels de maintenance, de pièces détachées de radiateurs électriques, d'outillages et d'entretien.

À PROPOS DE SAINT-GOBAIN DISTRIBUTION BÂTIMENT FRANCE

Saint-Gobain Distribution Bâtiment France (SGDB France), filiale du Groupe Saint-Gobain, est le premier distributeur de matériaux de construction en France, au service des professionnels et de ceux qui s'investissent dans l'amélioration de leur habitat. Ses principales enseignes sont POINT.P, Cedeo, Asturienne, PUM Plastiques, SFIC, La Plateforme du Bâtiment, Dispano, Décocéram, CLIM+ et CDL Elec. Grâce à ces dernières, Saint-Gobain Distribution Bâtiment France dispose d'un réseau de plus de 2 000 points de vente à travers l'hexagone.

Pour compléter son offre, SGDB France a lancé La Maison Saint-Gobain (lamaisonsaintgobain.fr), une plateforme d'inspiration, de conseils et de services pour accompagner les particuliers de A à Z dans leurs projets d'aménagement et de rénovation pour un habitat plus confortable, plus sain et plus responsable.



À PROPOS DE EasySAV

EasySAV est né d'une rencontre entre Soël Kerimici et Maxime van den Hove... **une rencontre entre un artisan chauffagiste et un ingénieur en système d'information.** Forts de leurs expériences respectives dans les métiers du dépannage et dans la gestion de projets informatiques, ils ont voulu **fournir un service adapté, robuste et évolutif aux artisans** en identifiant parfaitement les besoins de ces professionnels souvent oubliés des start'ups.



SERVICE DE PRESSE DISPART
CLC Communications - 01 42 93 04 04

Jérôme Saczewski j.saczewski@clccom.com

Christelle Maupetit c.maupetit@clccom.com

Charlène Brisset c.brisset@clccom.com

Diana Niasse d.niasse@clccom.com