



## **Carrier lance sa nouvelle offre de services numériques BluEdge® pour ses clients CVC en Europe**

**MONTLUÉL, France, 6 décembre 2021** — Carrier continue d'investir dans les technologies numériques afin de mieux répondre aux besoins des clients professionnels CVC du monde entier et de contribuer à créer des bâtiments plus sains, plus sûrs et plus efficaces. Dans ce cadre, le service commercial Carrier en Europe lance une nouvelle offre de services à plusieurs niveaux pour compléter sa plateforme de services BluEdge® existante : BluEdge Digital. Cette nouvelle offre numérique, qui vient s'ajouter aux accords de service BluEdge existants, connecte les équipements des clients à la plateforme IoT de Carrier dans le cloud. Cette dernière permettra de fournir aux clients des analyses avancées et des informations exploitables pour visualiser et optimiser l'état des machines et leur durée de vie, tout en offrant des conseils. Carrier fait partie de Carrier Global Corporation (NYSE : CARR), le plus grand fournisseur mondial de solutions saines, sûres, durables et intelligentes pour les bâtiments et les chaînes frigorifiques.

La nouvelle offre numérique étend le modèle de services BluEdge à différents niveaux de Carrier, offrant trois niveaux d'accès différents à BluEdge Digital.

Le premier niveau de service, BluEdge Digital Core, inclut une connectivité CVC qui permet de surveiller tous les équipements à l'aide de tableaux de bord, d'alarmes et d'alertes. BluEdge Digital Enhance propose l'aide d'experts à distance pour analyser les données et les performances de toutes les ressources CVC connectées. La solution BluEdge Digital Elite fait partie de l'une offre de protection globale BluEdge Elite afin d'anticiper les problèmes et de réduire les temps d'arrêt grâce à des recommandations d'entretien proactives, des analyses prédictives et une surveillance des vibrations pour optimiser tous les résultats et l'état des équipements.

« Avec le lancement de notre offre BluEdge Digital de pointe, nous allons offrir davantage de valeur ajoutée à nos clients et nous adapter à l'évolution et à la diversification des besoins dans des secteurs tels que la santé, les bâtiments commerciaux, l'éducation, le tourisme, et bien plus encore », explique Andrew Paddock, Directeur de HVAC Europe Service, Carrier. « Nous avons tenu compte du souhait des clients de tirer le meilleur parti possible des technologies numériques. Cette nouvelle plateforme inspire confiance à nos clients en leur assurant l'efficacité et en fournissant des solutions qui garantissent un excellent retour sur investissement. »

BluEdge Digital a été lancé en Amérique du Nord plus tôt dans l'année. Des centaines de clients bénéficient déjà de cette offre de services connectés de pointe. Une municipalité des États-Unis a été en mesure d'éviter une rénovation coûteuse grâce à la détection précoce de défauts sur l'un de ses 10 refroidisseurs. Les analyses des vibrations de Carrier en ont identifié la cause, ce qui a permis à l'équipe service de prendre des mesures correctives sans temps d'arrêt et à moindre coût. Par conséquent,

le client a signé un accord de service de cinq ans avec les fonctionnalités BluEdge Digital Core, pour éviter de faire de nouveau face à des problèmes similaires à l'avenir.

Pour en savoir plus sur BluEdge Digital et la plate-forme de services BluEdge, rendez-vous sur le site [carrier.fr/bluedge-digital](http://carrier.fr/bluedge-digital) et suivez [@CarrierHVAC](https://twitter.com/CarrierHVAC) sur Twitter.

### **À propos de Carrier**

Fondée par l'inventeur de la climatisation moderne, Carrier est l'un des leaders mondiaux des solutions de chauffage, climatisation et réfrigération haute technologie. Les spécialistes Carrier proposent des solutions durables, intégrant des produits économiques en énergie, des régulations de bâtiment et des services énergétiques pour des clients résidentiels, commerciaux, de la vente au détail, du transport et de la restauration. Carrier fait partie de Carrier Global Corporation (NYSE : CARR), le plus grand fournisseur mondial de solutions saines, sûres, durables et intelligentes pour les bâtiments et les chaînes frigorifiques.

Pour plus d'informations, rendez-vous sur [www.carrier.fr](http://www.carrier.fr) ou suivez [@Carrier France](https://www.linkedin.com/company/carrier-france) sur linkedin.

### **Relations presse Carrier SCS Distribution France**

CLC Communications – Tél. : 01 42 93 04 04

Jérôme Saczewski – Laurence Bachelot – Diama Niasse

[l.bachelot@clccom.com](mailto:l.bachelot@clccom.com) – [d.niasse@clccom.com](mailto:d.niasse@clccom.com)