

## SFIC OPTIMISE LE PARCOURS CLIENT AVEC UN NOUVEAU CONCEPT DE LIBRE-SERVICE À IVRY-SUR-SEINE (94)



SFIC, enseigne de Saint-Gobain Distribution Bâtiment France, spécialiste des plafonds, produits plâtre, cloisons de bureaux, isolation thermique et acoustique, isolation calorifuge et étanchéité a mis à profit les travaux de rénovation de son agence SFIC Ivry Mazy pour repenser son libre-service et ainsi proposer un meilleur accueil à ses clients professionnels.

### UN LIBRE-SERVICE OPTIMISÉ POUR MIEUX ACCOMPAGNER LES PROFESSIONNELS

Présente à Ivry-Sur-Seine depuis de nombreuses années, l'agence SFIC Ivry Mazy nécessitait une rénovation afin de moderniser les espaces. Sur l'impulsion de ses équipes en interne, SFIC a profité de ces travaux pour réorganiser les 135 m<sup>2</sup> de son libre-service et fluidifier le parcours client. L'implantation des produits a été repensée autour de trois points axes : une zone Expert qui présente les gammes isolation et plafonds, une mise en avant des produits dits d'impulsion et un espace café convivial.

### DES ESPACES REPENSÉS AUTOUR D'UNE OFFRE DE SPÉCIALISTE

L'agence d'Ivry-sur-Seine présente l'intégralité des métiers et de l'offre de l'enseigne. Elle accueille chaque jour de nombreux artisans, qui viennent y chercher conseils et expertise. Le libre-service a été repensé autour des différentes spécialités de l'enseigne avec un espace central dans lequel est intégré l'outillage. Dès l'entrée, un corner accueille les clients avec un choix de produits utiles au quotidien que les artisans peuvent se procurer rapidement.



Un espace dédié à l'offre des Services de l'enseigne a également été créé pour mettre à disposition des artisans toute la documentation sur les solutions de crédit, les outils disponibles (Les Ripeurs, Tolteck, SOLU+, Objectif RGE, le programme SFIC et vous) mais aussi le service transport, le bureau d'études cloisons et le site internet.

L'espace détente-café a aussi été repensé et est désormais conçu pour que les clients puissent prendre le temps d'échanger avec les experts SFIC en toute convivialité.

SFIC prévoit de déployer ce nouveau concept de libre-service au rythme des rénovations. L'objectif, à termes, étant de retrouver les mêmes codes d'implantation dans tous les points de vente.

#### INFORMATIONS PRATIQUES

Adresse : 51- 53, rue Barbès – 94200 Ivry-Sur-Seine – Tél : 01 49 87 04 70 – E-mail : [sfic-ivry-verdun@e-sfic.fr](mailto:sfic-ivry-verdun@e-sfic.fr) - Horaires : du lundi au vendredi de 6h30 à 17h00

#### ➤ COMMUNIQUÉ ET VISUELS À TÉLÉCHARGER SUR [CLCCOM.COM](http://CLCCOM.COM)

##### À propos de SFIC

SFIC, enseigne de Saint-Gobain Distribution Bâtiment France, est le premier réseau national de spécialistes en plafonds, produits plâtre, cloisons de bureaux, isolation thermique et acoustique, isolation calorifuge et étanchéité. L'enseigne compte 36 agences en France pour apporter aux professionnels toutes les solutions et innovations, les accompagner dans leurs projets et faciliter leurs chantiers. [www.e-sfic.fr](http://www.e-sfic.fr)

##### À propos de Saint-Gobain Distribution Bâtiment France

Saint-Gobain Distribution Bâtiment France (SGDB France), filiale du Groupe Saint-Gobain, est le premier distributeur de matériaux de construction en France, au service des professionnels et de ceux qui s'investissent dans l'amélioration de leur habitat. Ses principales enseignes sont POINT.P, Cedeco, Asturienne, PUM, SFIC, La Plateforme du Bâtiment, Dispano, PanoFrance, CLIM+ et CDL Elec. Grâce à ces dernières, Saint-Gobain Distribution Bâtiment France dispose d'un réseau de plus de 2 000 points de vente à travers l'hexagone.

Pour compléter son offre, SGDB France a lancé La Maison Saint-Gobain ([lamaisonsaintgobain.fr](http://lamaisonsaintgobain.fr)), une plateforme d'inspiration, de conseils et de services pour accompagner les particuliers de A à Z dans leurs projets d'aménagement et de rénovation pour un habitat plus confortable, plus sain et plus responsable.

[carrieres.sgdb-france.fr](http://carrieres.sgdb-france.fr)



@SgdbFrance

#### Service de presse SFIC

CLC Communications - 01 42 93 04 04

Christelle Grelou - 06 46 54 94 51 / [c.grelou@clccom.com](mailto:c.grelou@clccom.com)

Ingrid Jaunet – [i.jaunet@clccom.com](mailto:i.jaunet@clccom.com)