



CLIMATISATION VENTILATION CHAUFFAGE

## CLIM+ : plus de services et de formations pour accompagner les clients professionnels

**CLIM+, enseigne de Saint-Gobain Distribution Bâtiment France (SGDB France), spécialisée en chauffage, ventilation et climatisation pour les professionnels, déploie une offre de formations à destination de ses collaborateurs et mets tout en œuvre pour accompagner les artisans grâce aux services proposés qui s'adaptent à leurs enjeux et problématique du quotidien.**

### Un dispositif de formations plébiscité par les collaborateurs

Dans un secteur en constante évolution ces dernières années, avec de nouvelles technologies qui émergent régulièrement, les métiers du génie climatique se réinventent en permanence.

En encourageant la montée en compétence de ses collaborateurs, Clim+ leur permet d'acquérir les notions clés et de suivre les évolutions réglementaires et technologiques pour exercer au mieux leur mission de conseil auprès des clients professionnels.

Le dispositif de formations conçu par Clim+ s'adapte au niveau de connaissances de chacun et concerne toutes les questions liées au chauffage, à la ventilation et au génie climatique. Il s'appuie sur une démarche de co-construction avec les collaborateurs afin de valoriser leur expertise. Cette année, **l'enseigne a d'ores et déjà dispensé près de 1000 heures de formation auprès de 160 collaborateurs.**

« Pour Clim+, le point de vente va bien au-delà de sa fonction commerciale. Il se doit d'associer tous les services attendus par les professionnels. Afin d'affirmer notre

*positionnement d'expert, nous formons nos collaborateurs, pour leur permettre de monter en compétences et d'apporter les réponses les plus adaptées aux professionnels qu'ils accompagnent. » affirme Cédric Spor, Responsable de projet Services et Formations chez Clim+.*

Dès le recrutement, chaque collaborateur Clim+ est invité à passer un ensemble de tests, visant à déterminer son niveau de connaissances sur les produits et solutions proposés par l'enseigne. A l'issue des résultats, plusieurs formations techniques lui sont proposées.



**Le programme de formation Clim+ se déroule généralement sur 1 journée et réunit des groupes de 5 à 8 personnes. Il comprend 3 niveaux :**

- **Niveau 1 : la formation PAC air/air** permet de connaître les bases de la climatisation et de la mise en œuvre des produits.
- **Niveau 2 : la formation PAC air/eau** : une formation sur les planchers chauffants et ventilo convecteurs (2jrs)
- **Niveau 3** : Cette formation concerne les gammes tertiaires et la conception d'installation avec un aspect plus technique qui permettra aux installateurs de s'adapter à des cas spécifiques comme la modélisation d'un réseau frigorifique ou aéraulique

Afin de s'adapter aux contraintes professionnelles et personnelles de chacun, la formation de niveau 3 est dispensée au sein des enseignes, réparties sur l'ensemble du territoire. Les niveaux 1 et 2, nécessitant un matériel conséquent, se déroulent au sein des Campus d'Arles (13) et de Rezé (44).

Plusieurs formations seront également proposées à l'avenir, sur la ventilation et sur certains produits de niche comme les destratificateurs d'air ou les rideaux d'air chaud.

## **CLIM+ : plus de services pour les pros**

CLIM+ propose un panel de services pour faciliter le quotidien des professionnels et

leur permettre de gagner du temps et de nouveaux business.

Depuis la mise en place de Trackdéchets, la plateforme numérique développée par le Ministère de la Transition écologique, visant à dématérialiser la traçabilité des déchets dangereux comme les fluides frigorigènes, Clim+ accompagne les professionnels dans l'utilisation de cet outil numérique.

La plateforme Trackdéchets permet à tous les acteurs concernés de créer, transmettre et suivre leur bordereau de suivi des déchets (BSD). Depuis le 3 avril, tous les Bons de Suivi des Déchets doivent être dématérialisés via la plateforme Trackdéchets.



Concrètement, les équipes de Clim+ se rendent disponibles en agence pour assister les professionnels depuis leur inscription sur la plateforme Tracks Déchets jusqu'à la création d'un bordereau. L'objectif est de leur permettre de se familiariser avec la plateforme, de devenir autonomes dans son utilisation afin de leur faire gagner du temps dans la gestion de leurs déchets dangereux.

En complément, Clim+ propose un panel de services à ses clients, adapté à chaque étape du chantier : Place de la Qualif, Solu+, Cap Rénov, Réno Prim, Ma Prime Facile ainsi qu'une assistance technique au dépannage et à la mise en service.

## **À propos de Clim+**

CLIM+, enseigne de Saint-Gobain Distribution Bâtiment France, compte 66 points de vente spécialisés en chauffage/climatisation, ventilation et accessoires. Ces agences commerciales et magasins libre-service sont destinés aux professionnels et offrent un large choix de produits de grandes marques. CLIM+ compte 400 collaborateurs.

### **À PROPOS DE SAINT-GOBAIN DISTRIBUTION BÂTIMENT FRANCE**

Saint-Gobain Distribution Bâtiment France (SGDB France), filiale du Groupe Saint-Gobain, est le premier distributeur de matériaux de construction en France, au service des professionnels et de ceux qui s'investissent dans l'amélioration de leur habitat. Ses principales enseignes sont POINT.P, CEDEO Asturienne, PUM, SFIC, La Plateforme du Bâtiment, Dispano, Panofrance, CLIM+ et CDL Elec. Grâce à ces dernières, Saint-Gobain Distribution Bâtiment France dispose d'un réseau de plus de 2 000 points de vente à travers l'hexagone. Pour compléter son offre, SGDB France a lancé La Maison Saint-Gobain ([lamaisonsaintgobain.fr](http://lamaisonsaintgobain.fr)), une plateforme d'inspiration, de conseils et de services pour accompagner les particuliers de A à Z dans leurs projets d'aménagement et de rénovation pour un habitat plus confortable, plus sain et plus responsable.

[carrieres.sgdb-France.fr](http://carrieres.sgdb-France.fr) / @SgdbFrance



**Service de presse CLIM+ CLC Communications - Tél. : 01 42 93 04 04**

Jérôme Saczewski - Laurence Bachelot - [l.bachelot@clccom.com](mailto:l.bachelot@clccom.com) -

Eglantine Douchy - [e.douchy@clccom.com](mailto:e.douchy@clccom.com) - Marine Broustal - [m.broustal@clccom.com](mailto:m.broustal@clccom.com)