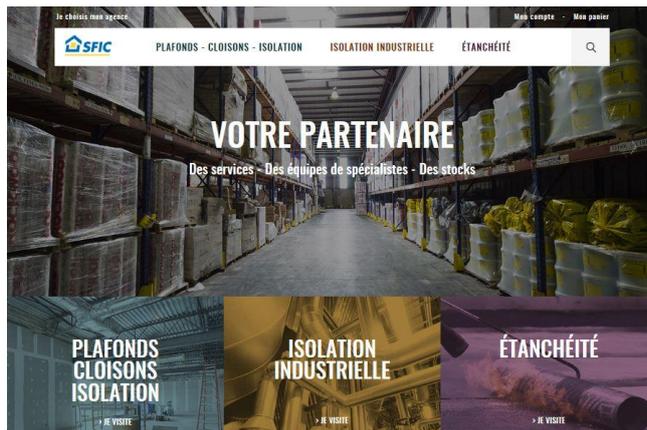


Communiqué de presse

Paris, le 1^{er} février 2017



Depuis le début de l'année les clients de SFIC, enseigne spécialisée en plafonds, cloisons, isolation, isolation industrielle et étanchéité de Saint-Gobain Distribution Bâtiment France (SGDB France), ont accès à e-sfic.fr, le tout nouveau site internet de l'enseigne pour toujours plus de services à destination des professionnels.

UN SITE FONCTIONNEL ET LISIBLE

Toujours très proche de ses clients, SFIC en a interrogé une cinquantaine durant l'année 2016 pour savoir ce qu'ils attendaient du site internet. De cette consultation et de ces échanges, est né le site e-sfic.fr qui répond à leurs principales exigences : visibilité, personnalisation, proximité et simplicité permettant en quelques « Clic » d'avoir des informations techniques produits – une connaissance du plan de stock de leur agence – la disponibilité des produits et leur tarif personnalisé.

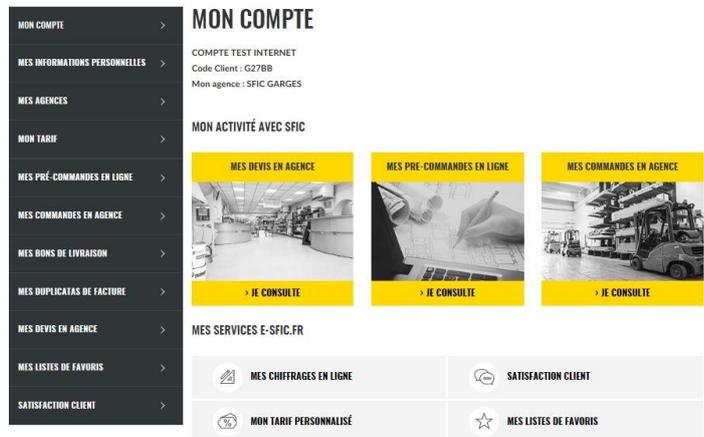
Ergonomique et intuitif, le site internet permet d'entrer via l'un des trois univers métier de SFIC, plafonds/cloisons/isolation, isolation industrielle et étanchéité afin de pouvoir ensuite évoluer facilement à travers les arborescences de chaque famille.

TROIS NIVEAUX D'ACCES POUR REPENDRE A TOUS LES BESOINS

Le site a été pensé pour permettre aux clients en compte, mais aussi à tous les professionnels, d'accéder aux informations techniques de plus de 7 800 produits. Il existe ainsi trois niveaux d'entrée :

- **Accessible à tous**
 - Liste des produits par univers ainsi que leurs visuels
 - Descriptifs techniques
 - Fiches techniques qu'il est possible d'imprimer
 - Déclaration des performances (DoP)
 - Fiches de sécurité
 - Localisation des 37 agences SFIC en France avec une fiche d'information reprenant les coordonnées de chacune de nos agences – les horaires et services proposés à nos clients

- **Accessible lorsqu'on choisit une agence de rattachement**
 - Disponibilité des produits dans l'agence
 - Possibilité de faire une demande de devis, pour les professionnelles qui ne sont pas clients SFIC, avec un engagement de rappel sous 48h
- **Accessible pour les clients en compte**
 - Historique des devis et commandes
 - Tarifs personnalisés
 - Duplicata des factures
 - Possibilité de réaliser une pré-commande
 - Rappel sous 48 heures par l'ATC rattaché au compte ou le chef d'agence pour confirmer les quantités et la date de livraison ou d'enlèvement.



ECOUTE ET SATISFACTION CLIENT

Par ailleurs, SFIC s'attache à répondre aux réclamations via le formulaire « Satisfaction client » disponible sur le site. Les équipes en agence s'engagent à répondre à toutes les demandes sous 48 heures à réception du mail.

Un travail de proximité et d'écoute que SFIC valorise en mettant en place des questionnaires auprès de 360 petits et moyens clients afin de recueillir notamment leurs impressions sur le site et son utilisation. Ces sondages sont menés par les collaborateurs de l'enseigne durant le mois de janvier et feront l'objet d'une synthèse afin d'améliorer et de faire progresser les fonctionnalités de e-sfic.fr

Plusieurs étapes d'enrichissement du site internet sont d'ores et déjà programmées afin de le faire évoluer rapidement.

Téléchargez le communiqué de presse et les visuels sur le site www.clccom.com

Pour tweeter cette information 

A propos de SFIC

SFIC, enseigne de Saint-Gobain Distribution Bâtiment France, est le premier réseau national de spécialistes en plafonds, cloisons, isolation et étanchéité. L'enseigne compte 37 agences en France pour apporter aux professionnels toutes les solutions et innovations pour les accompagner dans leurs projets et faciliter leurs chantiers. www.e-sfic.fr

A propos de Saint-Gobain Distribution Bâtiment France

Saint-Gobain Distribution Bâtiment France, filiale du Pôle Distribution Bâtiment de Saint-Gobain, est aujourd'hui le premier distributeur de matériaux de construction en France, au service des professionnels et de ceux qui s'investissent dans l'amélioration de leur habitat. Ses principales enseignes sont POINT.P Matériaux de Construction, Cedeo, Asturienne, PUM Plastiques, Sfic, La Plateforme du Bâtiment, POINT.P Travaux Publics, Dispano, Décocéram, Brossette et Outiz. Saint-Gobain Distribution Bâtiment France forme un réseau de plus de 2 200 points de vente à travers l'hexagone.

www.sgdb-france.fr et sur   @SgdbFrance

Service de presse SFIC

CLC Communications - 01 42 93 04 04

Christelle Grelou – Jessica Djaba - Sophie de Lehvenfehlt

c.grelou@clccom.com – j.djaba@clccom.com - s.delehvenfehlt@clccom.com